Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1006

(mr. A.J.J. le Poole, voorzitter en mr. W.H. Luk, secretaris)

Datum uitspraak	8 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij, gevestigd te Oudkarspel, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de uitvoerder.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De moeder van de consument is in 1999 overleden. De consument heeft de uitvoerder in 2025 om rechtsbijstand verzocht. Hij wil laten beoordelen of zijn geldvordering (kindsdeel) op zijn vader mogelijk opeisbaar is geworden vanwege discussies over de gezondheidstoestand en mogelijke wilsonbekwaamheid van zijn vader, het in 2022 opgestelde testament, het optreden van de partner van zijn vader als gevolmachtigde, de weigering om informatie over de verblijf-plaats van zijn vader te verstrekken en het beheer van het vermogen van zijn vader. De uitvoerder heeft het verzoek om rechtsbijstand afgewezen, omdat het conflict gaat over de afwikkeling van de nalatenschap van de moeder en de moeder al voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden. De consument is het hier niet mee eens. Het conflict is volgens hem niet in 1999 ontstaan maar pas vanaf 2022. De consument vordert dat de uitvoerder hem rechtsbijstand verleent. De commissie volgt het standpunt van de uitvoerder. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen voor het gemelde geschil

3.1 De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen, omdat het gemelde conflict niet onder de dekking van de verzekering valt. De vraag of zijn geldvordering (kindsdeel) op zijn vader mogelijk opeisbaar is, ziet op de afwikkeling van de erfenis van zijn moeder. Als gevolg van de door de consument genoemde omstandigheden die zich vanaf 2022 hebben voorgedaan, wil hij duidelijkheid krijgen over zijn rechten ten aanzien van de erfenis van zijn moeder. In de voorwaarden van de verzekering[1] staat dat conflicten die te maken hebben met een erfenis alleen verzekerd zijn als de erflater tijdens de looptijd van de verzekering is overleden. Omdat de moeder van de consument vóór de ingangsdatum van de verzekering in 2015 is overleden, is het conflict niet verzekerd. Hierbij is het niet relevant wanneer het conflict is ontstaan. Dat het conflict niet in 1999 is ontstaan maar pas in 2025, naar aanleiding van de omstandigheden die zich vanaf 2022 hebben voorgedaan, leidt daarom niet tot een ander oordeel.

Conclusie

3.2 De commissie oordeelt dat de uitvoerder de verzekeringsvoorwaarden juist heeft toegepast en de uitvoerder dekking mocht weigeren. Weliswaar is het conflict niet vóór 2015 ontstaan, maar dat is voor de dekking niet relevant omdat relevant is of de moeder vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden. Dit betekent dat het conflict op grond van de verzekerings-voorwaarden niet verzekerd is. De klacht van de consument is ongegrond.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

[1] Zie bijlage

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Polismantel 9004 (December 2024)

Module Basis Rechtsbijstandverzekering

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Erfrecht	met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament en u bent zelf erfgenaam. En het conflict gaat over de verdeling van één en dezelfde erfenis. **Let op!** U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.		Nederland	€ 60.000	€ 175