

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0897

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter, mr. E. Van Zadelhoff, W.G.C.M. Jacobs en mr. D.P. van Strien, secretaris)

Datum uitspraak	8 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	SAA Verzekeringen B.V., gevestigd te Rotterdam, verder te noemen de tussenpersoon
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering (gedeeltelijk) toegewezen
Bijlage	Berekening gederfd rendement

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de tussenpersoon; 4) de schadeberekening van de consument en 5) de reactie van de tussenpersoon op deze schadeberekening.
- 1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 12 juni 2026. Op de hoorzitting was de consument aanwezig, samen met de heer mr. [naam 1], zijn adviseur. Namens de tussenpersoon waren aanwezig: de heer [naam 2], juridisch medewerker en de heer mr. R. Bosman, advocaat.
- 1.3 De consument en de tussenpersoon hebben gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft in 2015 via een rechtsvoorganger van de tussenpersoon een pensioenverzekering afgesloten bij een verzekeraar in Luxemburg. De verzekering heeft op 27 februari 2025 de einddatum bereikt en is tot uitkering gekomen, omdat de consument 65 werd. De consument stelt dat hij zijn pensioen en daarmee de einddatum van de verzekering had willen uitstellen tot zijn 70^{ste} levensjaar en dat dit als gevolg van een fout van de tussenpersoon niet meer mogelijk is. Hij vordert een schadevergoeding van € 785.703,-. Partijen zijn het erover eens dat sprake is van een tekortkoming van de tussenpersoon, maar kunnen het niet eens worden over de hoogte van de schadevergoeding. De commissie begroot de schade die voor vergoeding in aanmerking komt op € 91.133,65.

3. De achtergrond

Het pensioenkapitaal werd binnen de verzekering belegd in een geïndividualiseerd beleggingsfonds, dat bestond uit voor de consument geselecteerde fondsen. Bij e-mails van 23 december 2024, 15 januari 2025, 30 januari 2025 en 18 februari 2025 heeft de verzekeraar de tussenpersoon verzocht aan de consument te vragen of hij het contract wilde verlengen. De tussenpersoon heeft dit niet gedaan en de verzekering is op de einddatum tot uitkering gekomen. Partijen hebben nog geprobeerd de verzekering te laten herstellen, maar hier heeft de verzekeraar niet aan mee willen werken. De consument heeft daarom met ingang van februari 2026 zijn pensioen laten ingaan.

4. De beoordeling

- 4.1 Kifid wordt gevraagd de schade te begroten in overeenstemming met artikel 6:97 van het Burgerlijk Wetboek. Het gaat om de schade die in verband staat met het feit dat de verzekering na 27 februari 2025 niet is verlengd. Naar het oordeel van de commissie komt alleen het gedeerde rendement over de periode waarin het kapitaal niet belegd is geweest tot aan de pensionering voor vergoeding in aanmerking. Op grond van artikel 6:98 van het Burgerlijk Wetboek komt namelijk alleen de schade voor vergoeding in aanmerking die in voldoende verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid (van in dit geval de tussenpersoon) is gebaseerd. De schade die de consument vordert, is gebaseerd op de waarde die het pensioenkapitaal volgens hem zou zijn behaald als de einddatum was uitgesteld tot zijn 70^{ste} levensjaar, te vermeerderen met fiscale schade. Bij het berekenen van die waarde heeft de consument een rekenrendement gehanteerd van 10% op jaarbasis, waarin ook dividenduitkeringen zijn verwerkt. Naar het oordeel van de commissie is deze schade te speculatief om voor vergoeding in aanmerking te komen. Verder moet de keuze van de consument om met ingang van februari 2026 zijn pensioen in te laten gaan, voor zijn eigen rekening blijven. Vanaf dat moment werd over het kapitaal overigens een rekenrente vergoed, die wordt verwerkt in de levenslange pensioenuitkering.
- 4.2 De commissie zal het gedeerde rendement vaststellen met de werkelijke rendementscijfers van het geïndividualiseerd fonds, vanaf het moment van liquidatie van de portefeuille tot aan het moment van ingaan van het pensioen in februari 2026. Daarbij gebruikt de commissie de door de consument berekende (belegde) waarde op liquidatiedatum als uitgangspunt. Deze heeft de tussenpersoon niet betwist. De berekening is opgenomen in de bijlage. Bij het gedeerde rendement telt de commissie de niet ontvangen dividenden op. Het overzicht van deze dividenden dat de consument heeft aangeleverd, heeft de tussenpersoon ook niet betwist. Dit leidt tot de volgende door de tussenpersoon te vergoeden schade: € 79.777,64 + € 11.356,01 = € 91.133,65.

Tot aan dit bedrag zal de commissie de vordering van de consument toewijzen, vermeerderd met de door de consument gevorderde wettelijke rente vanaf 1 februari 2026, het moment waarop hij zijn pensioen heeft laten ingaan.

- 4.3 De door de consument gevorderde fiscale schade komt naar het oordeel van de commissie niet voor vergoeding in aanmerking, omdat niet is komen vast te staan dat met de schadevergoeding geen aanvullend pensioenproduct kan worden aangekocht.

5. De beslissing

De commissie beslist dat de tussenpersoon een bedrag van € 91.133,65 aan de consument vergoedt met wettelijke rente daarover vanaf 1 februari 2026 tot aan de dag van algehele voldoening, binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Berekening gederfd rendement

In deze bijlage staat de berekening van het gederfde koersrendement tussen het moment van liquidatie tot aan het moment van ingaan van het pensioen in februari 2026.

Dit gederfde koersrendement is het verschil tussen de waarde die de portefeuille op 30 januari 2026 had gehad, minus de waarde op het moment van verkoop van de portefeuille in februari 2025: € 463.179,00 - € 383.401,36 = € 79.777,64

Fonds	Stukken	Koers 30 januari 2026	Ontvangen waarde februari 2025 in Euro	Waarde 30 januari 2026 in Euro
Apple	210	259,48 (USD)	48.582,00	45.772,27
ASML	34	1.215,6	23.043,45	41.330,40
BESI	80	164,5	8.506,00	13.160,00
ACOMO	4.000	24,85	75.454,47	99.400,00
Mercedes	210	57,55	12.395,16	12.085,50
NIO	800	4,7 (USD)	3.508,28	3.158,40
Kempen OP	465	298,40	120.135,31	138.756,00
Add Value	600	120,37	57.536,64	72.222,00
Kempen OF	180	132,04	21.970,01	23.767,20
Ocular	1.200	9,135 (USD)	7.957,24	9.208,08
Daimler Trucks	105	40,96	4.273,21	4.300,80
Aptose	13	1,68 (USD)	39,59	18,35
			383.401,36	463.179,00
			1 USD = 0,86 EUR	1 USD = 0,84 EUR