Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0604

(mr. J.L.M. Luiten, voorzitter, mr. A.W.H. Vink, mr. P.J. Neijt, leden en
mr. J.J.M.L. Nelemans- Sandberg, secretaris)

Datum uitspraak	24 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V. h.o.d.n. Inshared gevestigd te Apeldoorn waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan Stichting Achmea Rechtsbijstand, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de uitvoerder; 3) de repliek van de consument en 4) de dupliek van de uitvoerder.

1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 27 mei 2026. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de uitvoerder was aanwezig: mr. C. van de Merbel, advocaat.

1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft in 2004 een huurovereenkomst gesloten voor zijn woning. In 2023 ontstonden er twijfels bij de consument over de wijze waarop zijn huur jaarlijks werd verhoogd. Hij heeft de uitvoerder verzocht rechtsbijstand te verlenen in het geschil met zijn verhuurder. De uitvoerder heeft rechtsbijstand geweigerd, omdat het conflict met de verhuurder al voor de ingang van de verzekering is ontstaan. De consument is het hier niet mee eens en vordert dat de uitvoerder alsnog dekking verleent en zijn advocaatkosten in de procedure tegen zijn verhuurder voor een bedrag van € 1.849,00 vergoed. De commissie oordeelt dat de uitvoerder het verzoek tot rechtsbijstand in de procedure tegen de verhuurder mocht afwijzen en niet gehouden is de kosten die de consument in de procedure tegen zijn verhuurder maakt te vergoeden.

3. De beoordeling

De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen in het conflict met de verhuurder

3.1 De consument heeft op 29 april 2023 zijn rechtsbijstandverzekering uitgebreid met de module consument en wonen. In artikel 2.1 van de bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering (hierna: de voorwaarden) staat dat de consument geen recht op rechtsbijstand heeft als een conflict ontstaat of dreigt te ontstaan voor de ingangsdatum van de gekozen dekking, ofwel wanneer de consument bij het afsluiten van de dekking had kunnen weten dat het conflict zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het conflict is ontstaan, dan moet de eerste oorzaak zijn ontstaan na de ingangsdatum van de dekking. Daarnaast is er op grond van artikel 3.1 van de voorwaarden sprake van een wachttijd van drie maanden. Voor een conflict dat binnen deze wachttijd is ontstaan zal ook geen dekking worden verleend.

3.2 De consument stelt dat hij in 2023 twijfels kreeg over zijn jaarlijkse huurverhogingen en hier juridisch onderzoek naar is gaan doen. Op dat moment was er volgens hem slechts sprake van een vermoeden en nog geen sprake van een daadwerkelijk juridisch conflict. Op 1 augustus 2023 heeft hij zijn vermoedens gemeld bij de uitvoerder en verzocht rechtsbijstand te verlenen. De uitvoerder heeft de dekking afgewezen omdat het conflict met de verhuurder bij het afsluiten al te voorzien was of in de wachttijd was ontstaan. Na de ontvangst van zijn huurverhogingen in 2024 en 2025 heeft de consument de uitvoerder opnieuw om rechtsbijstand verzocht. De uitvoerder heeft de dekking ook toen afgewezen, omdat dit conflict dezelfde oorzaak had als in 2023. Volgens de consument is er sprake van nieuwe feiten die eerder nog niet bekend waren en die ertoe leiden dat de uitvoerder alsnog dekking moet verlenen.

3.3 Op basis van de verklaringen van de consument kan geconcludeerd worden dat bij hem in 2023 twijfels zijn ontstaan over oneerlijke bedingen met betrekking tot de huurprijswijzigingen in zijn huurovereenkomst. De consument heeft vervolgens in juli 2023 een advocaat geraadpleegd die op 27 juli 2023 zijn vermoedens heeft bevestigd. De commissie concludeert dat er op dat moment dus sprake was van een conflict met de verhuurder. Het conflict over de jaarlijkse huurverhogingen in 2024 en 2025 is hier een direct gevolg van. De verhogingen zijn immers gebaseerd op dezelfde huurprijswijzigingsbedingen. Omdat het contact met de advocaat nog tijdens de wachttijd van artikel 3.1 van de voorwaarden plaatsvond, heeft de consument op grond van de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand in het conflict met zijn verhuurder. Om die reden is de uitvoerder ook niet verantwoordelijk voor de externe kosten van rechtsbijstand die de consument heeft betaald.

Conclusie

3.4 De consument heeft geen recht op rechtsbijstand van de uitvoerder onder de verzekering in het conflict met zijn verhuurder over de huurprijswijzigingsbedingen.

De advocaatkosten die de consument heeft gemaakt in de procedure tegen zijn verhuurder hoeven daarom ook niet te worden vergoed. De commissie wijst de vordering van de consument af.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl