Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0485

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. dr. P. van Haastrecht-van Kuilenburg, secretaris)

Datum uitspraak	22 mei 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Unigarant N.V., gevestigd te Hoogeveen, gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. verder te noemen gevolmachtigde
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de gevolmachtigde.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Tijdens een reis in Thailand is een cameratas met fotoapparatuur, accessoires, bril en contant geld gestolen uit de (huur)auto van de consument. De consument had de spullen in zijn auto achter de bestuurdersstoel en gedeeltelijk in de kofferbakruimte achtergelaten, omdat hij een rondje ging joggen. De consument heeft zijn schade geclaimd op zijn reis-verzekering. De gevolmachtigde heeft de schadeclaim van de consument afgewezen, omdat de gevolmachtigde vindt dat de consument onvoldoende zorg heeft betracht en onvoorzichtig heeft gehandeld met zijn waardevolle spullen. De consument vindt dat zijn schade geheel moet worden vergoed, omdat hij zijn spullen zorgvuldig heeft opgeborgen in een afgesloten voertuig. Hij vordert € 4.624,- vermeerderd met wettelijke rente over dit bedrag vanaf 1 oktober 2025. De commissie is van oordeel dat de gevolmachtigde de schadeclaim van de consument heeft mogen afwijzen, omdat van de consument redelijkerwijs verwacht mocht worden dat hij betere maatregelen zou treffen. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 Of de schade onder de dekking van de verzekering valt, hangt af van wat in de verzekeringsvoorwaarden is bepaald. Daarin staat wat partijen met elkaar hebben afgesproken over onder andere de dekking. Het staat de gevolmachtigde in beginsel vrij om in de voorwaarden de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.[1]

3.2 De gevolmachtigde stelt zich op het standpunt dat de schade van de consument die is ontstaan door de diefstal van de spullen niet gedekt is, omdat van de consument mocht worden verwacht dat hij – gelet op de waarde van de spullen – extra voorzorgsmaatregelen zou nemen. De gevolmachtigde beroept zich op hetgeen is vermeld op pagina 9 van de toepasselijke voorwaarden. Dure spullen, zoals de geclaimde camera en lenzen, en het contante geld had de consument bij zich kunnen en moeten houden in plaats van onbeheerd in zijn auto achterlaten. De geclaimde spullen bevonden zich bovendien slechts gedeeltelijk in de afgesloten kofferbakruimte. Het andere gedeelte van de spullen bevond zich achter de bestuurderstoel. Het achterlaten van een rugtas met kostbaarheden in de auto voldoet niet aan de normale voorzichtigheid die de consument had moeten betrachten. Ook blijkt volgens de gevolmachtigde uit de aangifte bij de Thaise politie dat de consument niet weet of hij de auto had afgesloten.

3.3 De consument stelt dat hij zijn spullen zorgvuldig heeft opgeborgen in een afgesloten voertuig. De consument betwist bovendien dat de auto niet op slot was. Dat dit wel in de aangifte terecht is gekomen is volgens de consument het gevolg van een misverstand als gevolg van de taalbarrière op het Thaise politiebureau.

3.4 De commissie is het met de gevolmachtigde eens dat van de consument verwacht mocht worden dat hij de cameratas met fotoapparatuur, accessoires, bril en contant geld bij zich hield en niet onbeheerd in zijn auto achterliet. Zeker omdat het dure spullen betreft die de consument op grond van de voorwaarden dichtbij zich had moet houden. Van de consument had redelijkerwijs verwacht mogen worden dat hij betere maatregelen zou treffen. De gevolmachtigde heeft de claim van de consument dan ook op grond van de voorwaarden mogen afwijzen.

Ambtshalve toetsing

3.5 Voor de beoordeling van de klacht is het beding op pagina 9 van de voorwaarden van belang. Dit beding is door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie acht het beding niet in strijd met deze regelgeving.

[1] HR 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, overweging 3.4.2, te vinden op www.rechtspraak.nl.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

Pagina 9 van de Voorwaarden ANWB Doorlopende Reis- en Annulerings verzekering(DRAANK)

Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting

(deze dekkingen gelden alleen als op het polisblad staat dat deze dekkingen verzekerd zijn)

Wat is verzekerd?	• Jouw bagage is verzekerd voor schade door diefstal, verlies of beschadiging. • Heb jij naast je bagage ook geld en/of extra hobby- en sportuitrusting meeverzekerd? Dan gelden de voorwaarden van bagage ook hiervoor. • Kosten voor het terugsturen van jouw bagage na een verzekerde gebeurtenis. • De noodzakelijk gemaakte kosten voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen als jouw bagage langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Dit is alleen verzekerd bij vervoer van jouw bagage met een openbaar vervoermiddel. • Na diefstal of verlies van jouw sleutels: de kosten van de aanschaf of het nasturen van nieuwe sleutels en/of nieuwe sloten.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Doordat je niet zorgvuldig en voorzichtig met jouw bagage bent omgegaan. • Zie ook onder Wat zijn jouw verplichtingen? • Die alleen maar bestaat uit krassen, schrammen, vlekken en dergelijke, tenzij je deze spullen niet meer kunt gebruiken.
Wat is jouw eigen risico?	Het eigen risico staat op het polisblad.
Wat zijn jouw verplichtingen?	Wij vinden het belangrijk dat jij steeds goed nadenkt over wat jij kunt doen om de kans op schade aan of diefstal van jouw bagage zo klein mogelijk te maken. Mocht jou toch iets overkomen, dan kijken wij bij de beoordeling van de schade altijd naar jouw individuele situatie. **Zorg goed voor je bagage!** Diefstal of verlies van jouw bagage is heel vervelend. Laat daarom weinig aan het toeval over en neem altijd de best mogelijke maatregelen. Waar je ook bent of naar toe gaat. Op onze website besteden wij veel aandacht aan het voorkomen van diefstal van bagage. Lees het goed door! **Wat moet je zeker doen** Ga zorgvuldig en voorzichtig met jouw bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan: • Berg je bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat je bagage daarin niet te lang achter. • Houd je bagage altijd dicht bij je. Doe dat zeker als het dure spullen zijn. En doe dit altijd als jij met je bagage op een vliegveld, treinstation, parkeerplaats, strand of een andere drukke plek bent. • Zorg ervoor dat jij jouw bagage niet zonder direct toezicht achterlaat. • Maak, als dat kan, gebruik van kluisjes of andere beveiligde bewaarplaatsen. **Wat kun je beter niet doen** Ook dat hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan: • Bagage in de auto afdekken met een laken of deken terwijl je het voorwerp ook uit het zicht in een kofferbak kunt leggen. Om diefstal te voorkomen is het belangrijk dat een dief je bagage of de contouren daarvan niet kan zien. • Waardevolle spullen (zoals een telefoon, laptop, merktas of sieraden) onbeheerd onder een strandlaken leggen als je bijvoorbeeld even gaat zwemmen. Zorg er altijd voor dat iemand toezicht houdt op je waardevolle bagage. • Je waardevolle spullen (zoals een telefoon, laptop, merktas of sieraden) als ruimbagage laten vervoeren als je reist met het vliegtuig of het openbaar vervoer. • Je auto met bagage onbeheerd achterlaten. Als het kan, kies dan altijd voor een bewaakte parkeergelegenheid. **Nogmaals** Mocht jou toch iets overkomen, dan kijken wij bij de beoordeling van de schade altijd naar jouw individuele situatie.