Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0338

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. drs. D.J. Olthoff, secretaris)

Datum uitspraak	8 april 2026
Klacht van	De consument
Tegen	N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij, gevestigd te Oudkarspel, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de verzekeraar; 4) de repliek van de consument; 5) de dupliek van de verzekeraar en 6) de reactie op de dupliek van de consument.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Op 13 augustus 2024 is schade ontstaan aan de caravan van de consument. De verzekeraar heeft een schade-uitkering gedaan, maar volgens de consument is deze uitkering te laag en hij vordert van de verzekeraar een aanvullende betaling van € 3.577,-. In de verzekerings-voorwaarden is bepaald dat in geen geval een uitkering zal worden gedaan die hoger is dan 110% van de verzekerde som. De verzekeraar heeft 110% van de verzekerde som uitgekeerd. De polis en de verzekeringsvoorwaarden bieden volgens de commissie geen ruimte voor een andere uitleg en de consument heeft dan ook geen recht op een aan-vullende betaling door de verzekeraar. De commissie wijst de vordering af.

3. De beoordeling

De verzekeraar heeft de schade volgens de toepasselijke voorwaarden vergoed

3.1 De verzekeraar stelt zich terecht op het standpunt dat voor de waardebepaling van de caravan in geen geval wordt uitgegaan van een hoger bedrag dan 110% van de verzekerde som.

Uitgaande van artikel 4.2 van de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden (polismantel 4610)[1] en de definitie van nieuwwaarde[2] heeft de consument dan recht op een schade- uitkering van maximaal 110% van € 43.130,-. Aan de consument is 110% van dit bedrag betaald.

3.2 Op het polisblad van de caravanverzekering van de consument (polisnummer [nummer]) staat een verzekerde som van € 43.130,- vermeld. De consument doet een beroep op clausule 00131 (Nieuwwaarderegeling caravan)[3] en meent dat hij daarom mag uitgaan van de nieuwwaarde van de caravan ten tijde van de schadevaststelling. Deze nieuwwaarde is hoger dan de verzekerde som. Maar dat staat niet in de toepasselijke voorwaarden en is niet tussen partijen overeengekomen. Overeengekomen is dat als nieuwwaarde de *oorspronkelijke* cataloguswaarde, hier gelijk aan de verzekerde som, wordt aangemerkt.

3.3 De commissie komt tot de slotsom dat er geen grondslag is voor de vordering van de consument en oordeelt dat de klacht van de consument ongegrond is. De vordering van de consument wordt afgewezen.

Ambtshalve toetsing

3.4 Voor de beoordeling van de klacht zijn clausule 00131 en artikel 4.2 van de verzekerings-voorwaarden (polismantel 4610) van belang. Deze bedingen zijn door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie acht de bedingen niet in strijd met deze regelgeving.

---

[1] Artikel 4.2 van de verzekeringsvoorwaarden caravan-/vouwwagenverzekering (polismantel 4610) luidt, voor zover relevant:
*"**4.2 Totaal verlies of diefstal van uw caravan, voortent of luifel?***
(...)
als de schadegebeurtenis ligt tussen de 1e en de 60e maand, nadat de caravan (...) door u is gekocht (...)Wij vergoeden in dat geval het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis. Kunt u niet aantonen met een originele factuur van een BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer dat u de eigenaar bent? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%."

[2] *In de verzekeringsvoorwaarden is de volgende definitie opgenomen:*
*"**Nieuwwaarde***
De oorspronkelijke cataloguswaarde van de caravan"

[3] Clausule 00131 luidt: "*Voor deze verzekering geldt dat de nieuwwaarderegeling, zoals beschreven in de polisvoorwaarden Caravan, van toepassing is bij een schadegebeurtenis die ligt tussen de 1e t/m 120e maand nadat de caravan, voortent en/of luifel nieuw door u is gekocht en u de eerste eigenaar bent en dit kan aantonen door middel van een aankoopnota. Wij vergoeden in dat geval het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis. Kunt u niet aantonen met een originele factuur dat u de eerste eigenaar bent? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%.*"

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl