

Hersteluitspraak Commissie van Beroep Kifid nr. 2025-0021

prof. dr. mr. R.H. de Bock, voorzitter, prof. mr. D. Busch, drs. F.J. van der Ent
MHA, J.C.H. Kars AAG CERA, mr. S.C.H. Molin, leden en mr. H.C. Dobbelaar-ten
Cate, secretaris

Op initiatief van de Commissie van Beroep
Datum hersteluitspraak 28 februari 2025
Aard uitspraak Bindend advies

Samenvatting

Op grond van regel 43.7 van het Reglement Commissie van Beroep heeft de Commissie van Beroep de mogelijkheid om op eigen initiatief een uitspraak aan te vullen of te verduidelijken. Eveneens heeft de Commissie van Beroep de mogelijkheid om wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak de uitspraak op grond van regel 43.7 te herstellen. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak CvB Kifid 2025-0005. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel van de Commissie van Beroep.

1. Hersteluitspraak

- 1.1 De Commissie van Beroep heeft aanleiding gezien om haar uitspraak te herstellen en aan te vullen. De consument en de bank zijn in de gelegenheid gesteld om op het voornemen van de Commissie van Beroep te reageren.
- 1.2 Bij e-mailbericht van 31 januari 2025 heeft de bank gereageerd op de voorgenomen aanvulling van de Commissie van beroep. De bank heeft geen bezwaar tegen het herstel en de aanvullingen.
- 1.3 Bij e-mailbericht van 6 februari 2025 heeft de consument gereageerd op de voorgenomen aanvulling van de Commissie van Beroep. De consument heeft geen bezwaar tegen het herstel en de aanvullingen.
- 1.4 De Commissie van Beroep bepaalt dat de uitspraak aangevuld en verduidelijkt wordt op grond van regel 43.7 van het Reglement Commissie van Beroep. De volgende onderdelen van de uitspraak worden gewijzigd.
- 1.5 In de samenvatting wordt het volgende aangepast.
 - In derde volzin komt de zinsnede 'wegens betrokkenheid bij internetoplichting ten gunste van zijn leefgeldrekening' te vervallen en wordt het woord 'niet' dat op deze zinsnede volgt, gecursiveerd.
 - In de derde volzin wordt in de zinsnede 'mits uit die registratie blijkt' het woord 'die' vervangen door 'de'.
 - In de derde volzin wordt de zinsnede 'bij internetoplichting (enkel)' toegevoegd.
 - In de derde volzin wordt in de zinsnede 'oplichting gepleegd door' het woord 'gepleegd' verwijderd.

- 1.6 In randnummer 5.4 wordt het volgende aangepast.
- De zinsnede 'wegens betrokkenheid bij internetoplichting ten gunste van zijn leefgeldrekening' in de tweede volzin wordt verwijderd.
 - In de zinsnede 'mits uit die registratie blijkt' van de tweede volzin wordt het woord 'die' vervangen door 'de'.
 - De zinsnede 'bij internetoplichting (enkel)' in de tweede volzin wordt toegevoegd.
 - In de tweede volzin wordt in de zinsnede 'oplichting gepleegd door' het woord 'gepleegd' verwijderd.
- 1.7 In randnummer 5.6 wordt het volgende aangepast.
- In de eerste volzin wordt 'haar medewerkers' vervangen door 'zijn medewerkers' en 'haar cliënten' vervangen door 'zijn cliënten'.
 - In de tweede volzin wordt de zinsnede 'wegens betrokkenheid bij vermoedelijke oplichting ten gunste van zijn leefgeldrekening,' verwijderd.
- 1.8 In randnummer 5.7 wordt het volgende aangepast.
- In de vierde volzin wordt 'haar' vervangen door 'zijn'.
 - In de vijfde volzin wordt tussen de woorden 'woont' en 'en (vi)' een komma toegevoegd.
- 1.9 In randnummer 5.9 wordt tussen de woorden 'woont' en 'en (vi)' een komma toegevoegd.
- 1.10 In randnummer 5.11 wordt 'zij' in de laatste volzin vervangen door 'hij'.

2. Beslissing

- 2.1 De Commissie van Beroep herstelt en vult de uitspraak aan.
- 2.2 De samenvatting luidt hierdoor als volgt:

Registratie persoonsgegevens. Beschermingsbewind. Opzegging leefgeldrekening. Zorgplicht. Opname consument in de Gebeurtenissenadministratie van de bank wegens 'betrokkenheid bij internetoplichting' ten gunste van zijn leefgeldrekening. Opname persoonsgegevens in Intern Verwijzingsregister (IVR) van de bank voor maximale duur van 8 jaar. Anders dan de Geschillencommissie is de Commissie van Beroep van oordeel dat de opname van de consument in de Gebeurtenissenadministratie van de bank *niet* de registratie van strafrechtelijke persoonsgegevens betreft, mits uit de registratie blijkt dat de vermelde betrokkenheid bij internetoplichting (enkel) ziet op het feit dat de leefgeldrekening van de consument de begunstigde rekening was bij vermoedelijke oplichting door (een) derde(n). Duur van de registraties wordt verkort van acht naar vier jaar. Opzegging leefgeldrekening naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar.

- 2.3 Randnummer 5.4 luidt hierdoor als volgt:

De grieven slagen. Anders dan de Geschillencommissie is de Commissie van Beroep van oordeel dat de opname van de consument in de Gebeurtenissenadministratie van de bank *niet* de registratie van strafrechtelijke persoonsgegevens betreft, mits uit de registratie blijkt dat de vermelde betrokkenheid bij internetoplichting (enkel) ziet op het feit dat de leefgeldrekening van de consument de begunstigde rekening was bij vermoedelijke oplichting door (een) derde(n). Deze omschrijving kan ten aanzien van de consument niet

worden gezien als de registratie van een strafbaar feit noch als die van een strafrechtelijke veroordeling en valt daarmee niet onder het begrip 'strafrechtelijke persoonsgegevens' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). De maatstaf dat de vastgestelde gedragingen een 'zwaardere verdenking dan een redelijk vermoeden van schuld' moeten opleveren is daarom niet van toepassing.

2.4 Randnummer 5.6 luidt hierdoor als volgt:

De belangen die de bank in dit geval heeft aangevoerd zijn de veiligheid en de integriteit van de bank, zijn medewerkers en zijn cliënten. Gelet op deze belangen is de opname van de consument in de Gebeurtenissenadministratie van de bank en de daaraan gekoppelde opname van zijn naam en geboortedatum in het IVR van de bank, naar het oordeel van de Commissie van Beroep gerechtvaardigd en dus rechtmatig.

2.5 In randnummer 5.7 wordt 'haar' door 'zijn' vervangen en een komma toegevoegd tussen 'woont' en 'en (vi)'.

2.6 In randnummer 5.9 wordt tussen de woorden 'woont' en 'en (vi)' een komma toegevoegd.

2.7 In randnummer 5.11 wordt 'zij' in de laatste volzin vervangen door 'hij'.