Hersteluitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2020-644
(mr. R.J. Paris, voorzitter en mr. J. Hadziosmanovic, secretaris)

Toepassing artikel 40 Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid)
Bemiddeling en (bindend) advies

Herzieningsverzoek ontvangen op	: 5 juni 2020
Ingediend door	: Consument
Datum hersteluitspraak	: 5 augustus 2020
Aard uitspraak	: Bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een herstel-uitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met Tussenuitspraak GC Kifid nr. 2020-440. Er is sprake van een correctie in de samenvatting en onder 1 Procesverloop. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij brief van 5 juni 2020 heeft Consument bezwaar gemaakt tegen de Tussenuitspraak van de Commissie in de zaak tussen Consument en ICS van 20 mei 2020.

Telefonisch heeft ICS op 22 juli 2020 gereageerd op het herzieningsverzoek van Consument.

De Voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de Commissie op grond van artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies te herstellen.

Consument heeft gesteld dat er sprake is van een verschrijving in de samenvatting. Ten tweede heeft Consument gesteld dat onder 1 Procesverloop de verkeerde datum van de door haar verstrekte aanvullende informatie wordt vermeld. De aanvullende informatie van 21 oktober 2019 is onjuist en behoort de aanvullende informatie van 23 september 2019 te zijn.

De Voorzitter heeft bepaald dat de Tussenuitspraak wordt verbeterd:

Samenvatting

Tussenuitspraak. Consument heeft een doorlopend krediet en een creditcard afgesloten bij ICS. Consument stelt dat sprake is van overkreditering en vordert een schadevergoeding van ICS.

ICS heeft als meest verstrekkende verweer een beroep gedaan op schending van de klachtplicht en verjaring van de vordering. Deze beroepen slagen niet. Vast is komen te staan dat sprake is van overkreditering. Ten behoeve van het vaststellen van de schade heeft de Commissie ICS verzocht om nadere informatie.

1. Procesverloop

De Commissie beslist met inachtneming van haar Reglement en op basis van de volgende stukken:

• het door Consument ingediende klachtformulier;
• de aanvullende informatie van Consument van 23 september 2019 en 1 oktober 2019;
(…)