Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0524

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	24 juni 2024
Klacht van	De consument
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Compensatie wegens onteigening obligaties SNS. De beleggingsrekening van de consument bij de bank is opgeheven. De ontvangen compensatie wordt ongeveer een maand na ontvangst door de bank naar de consument overgeboekt. Geen wettelijke rente verschuldigd.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken.

1.2 Naar het oordeel van de commissie is een mondelinge behandeling niet nodig.

1.3 De consument en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft belegd in obligaties uitgegeven door SNS Bank N.V. (hierna: SNS). Op 29 januari 2013 heeft hij achtergestelde obligaties SNS gekocht voor een bedrag van € 120.000,- en op 31 januari 2013 voor een bedrag van € 180.000,-. Hij hield deze obligaties aan op een beleggingsrekening bij de bank.

2.2 Op 1 februari 2013 is SNS genationaliseerd door de Nederlandse Staat. In dat kader zijn aandeelhouders en houders van achtergestelde obligaties onteigend.

Op 21 april 2023 heeft de Hoge Raad definitief vastgesteld dat (bepaalde) onteigende obligatiehouders alsnog gecompenseerd moesten worden door de Staat.

2.3 Naar aanleiding van een verzoek tot opheffing van zijn rekening heeft de bank de consument op 12 mei 2018 het formulier 'stoppen ABN AMRO Rekening' toegestuurd. De consument heeft het formulier ingevuld en teruggestuurd.

2.4 In vervolg op de genoemde uitspraak van de Hoge Raad heeft de Staat aan de bank een bedrag uitgekeerd dat bestemd was voor beleggers die (via de bank) obligaties SNS hadden aangehouden.

2.5 De bank heeft een aanvraagprocedure ingericht waarmee houders van obligaties SNS zich konden aanmelden voor een vergoeding. De consument heeft zich in mei 2023 aangemeld. Een medewerker van de bank heeft hem op 21 juni 2023 geschreven:

> *(...) [wij] hebben twee brieven (...) ontvangen waarin u ons vraagt om een reactie. (...)*
> *Op 11 mei 2018 is er opdracht gegeven onderstaande posities protocollair te vernietigen:*
> *[omschrijving obligaties SNS plus nominaal bedrag].*
> *op 15 mei 2018 zijn de obligaties overgeboekt naar de rekening protocollair vernietigen waardoor de obligaties nu geadministreerd zijn op naam van ABN AMRO. Alle obligaties waarvoor (...) opdracht is ontvangen ter protocollaire vernietiging hebben wij collectief op naam van ABN AMRO aangemeld voor schadevergoeding (...).*
> *Beide posities komen ook voor in het bestand "protocollair vernietigen". Op basis van dit bestand zal ABN AMRO de schadevergoeding uitkeren aan de klanten mits er een geldrekening bekend is. Beide rekeningnummers zijn niet meer bekend in de ABN AMRO systemen. Om de uitkering straks te kunnen doen hebben we van u een actieve geldrekening nodig (...). (...)*

Eveneens op 21 juni 2023 heeft de consument aan de bank gemaild:

> *(...) Hartelijk dank voor U mededeling. De aankoop 11,25% SNS Bank 09-pp nominaal 180.000 staat op naam van [naam consument] met het rekeningnr. [rekeningnummer bij andere bank].*
> *En de aankoop 11,25% SNS Bank 09-pp nominaal 120.000 staat op naam van [holding-BV van consument] met het rekeningnr. [rekeningnummer bij andere bank].*
> *Wilt u te zijner tijd wettelijke rente uitkeren. (...)*

2.6 De consument heeft op 19 september 2023 aan de bank gemaild:

> *(...) Ik heb vandaag contact gehad met het Ministerie van Financiën. Zij deelde mij mede dat (...) vorige week alle toezeggingen zijn verzonden. In dit geval ook naar de ABN AMRO.*
> *[weergave van type obligatie van consument en nominaal bedrag]*
> *Op 18 mei 2018 zijn deze obligaties overgeboekt naar de rekening protocollair vernietigen waardoor de obligaties nu geadministreerd zijn op naam van ABN AMRO. (...) Graag bericht wanneer de uitkering zal volgen. (...)*

2.7 Op 20 september 2023 heeft de bank geantwoord:

> *(...) Volgens de laatste update die wij hebben ontvangen komen de uitkeringen gedurende de hele maand oktober. Mochten hier nog wijzigingen op komen, dan brengen wij u hiervan op de hoogte. (...)*

2.8 De consument heeft op 18 oktober 2023 aan de bank gemaild:

> *(...) Ik heb vandaag contact opgenomen met de helpdesk SNS vergoedingen. Zij vertelde mij (...): Op 25 September zijn alle betalingen gedaan naar de rechthebbende dus in dit geval ook aan ABN AMRO. (...)*

De bank heeft op 19 oktober 2023 geantwoord:

> *(...) Op 21 juni is (...) opdracht ontvangen om het geld te boeken naar betreffende [naam andere bank] rekeningen. Onze collega's (...) zijn (...) druk bezig om alle klanten uit te betalen die hun stukken in het verleden protocollair hebben vernietigd. Ik ga ervanuit dat dit deze maand zal gebeuren maar durf hiervoor geen garanties af te geven. (...)*

Hierop heeft de consument diezelfde dag gereageerd:

> *(...) Ik hoop toch niet dat de betaling in November gaat plaatsvinden. Ik loop da[n] 1 maand rente mis. De uitbetaling door het Ministerie is is reeds op 25 September 2023 naar de ABN AMRO gedaan. De overboeking hoeft toch niet zo lang te duren wat valt er nog uit te zoeken? Ook de rekeningnummers zijn bekend. (...)*

2.9 De bank heeft op 26 oktober 2023 de vergoeding aan de consument overgemaakt.

Klacht, vordering en verweer

2.10 De consument vordert dat de bank wordt veroordeeld hem een bedrag van € 1.548,- te betalen, te vermeerderen met wettelijke rente. De vordering berust op de stelling dat de bank zijn aandelen niet protocollair had mogen laten vernietigen. Verder stelt hij dat de bank heeft verzuimd de ontvangen compensatie meteen aan hem over te maken.

2.11 De bank heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het allereerst om de vraag of de bank wettelijke rente moet vergoeden omdat zij het voor de consument bestemde compensatiebedrag niet meteen na ontvangst, maar pas op 26 oktober 2023 heeft overgemaakt. Vervolgens gaat het om de vraag of de consument toereikend is voorgelicht over de gevolgen van protocollaire vernietiging.

3.2 Voor de beoordeling zijn enkele bepalingen in het Burgerlijk Wetboek (hierna BW) van belang. Artikel 6:119 lid 1 BW bepaalt dat wettelijke rente dient als schadevergoeding voor 'vertraging in de voldoening van een geldsom' (te laat betalen). In deze bepaling staat ook dat wettelijke rente verschuldigd is over de tijd dat de debiteur 'in verzuim' is met de betaling. Uit artikel 6:82 lid 1 BW blijkt dat voor het ontstaan van 'verzuim' vereist is dat de crediteur een ingebrekestelling aan de debiteur verstuurt, met andere woorden een aanmaning waarin de crediteur een redelijke termijn voor nakoming stelt. Het verzuim ontstaat pas als een ingebrekestelling is verstuurd en nakoming binnen de daarin gestelde termijn uitblijft. Artikel 6:83 BW noemt enkele situaties waarin een ingebrekestelling niet vereist is: (a) partijen hebben een termijn voor betaling afgesproken, (b) het gaat om een verbintenis uit onrechtmatige daad en (c) uit een mededeling blijkt dat de debiteur in de nakoming zal tekortschieten.

3.3 De commissie constateert dat in dit geval niet aan de wettelijke vereisten voor wettelijke rente is voldaan. De consument heeft de bank immers geen bericht gestuurd dat als een ingebrekestelling kan worden beschouwd. Ook blijkt niet uit de stukken dat een van de uitzonderingen vermeld in artikel 6:83 BW zich heeft voorgedaan.

3.4 Dit wordt niet anders door het betoog van de consument dat de bank, toen hij om opheffing van de rekening verzocht, hem ontoereikend heeft voorgelicht over de (gevolgen van) protocollaire vernietiging van de beleggingen op zijn rekening. Afgaande op de stukken hield 'protocollaire vernietiging' in dat de obligaties naar een rekening op naam van de bank werden overgeboekt zodat de beleggingsrekening van de consument kon worden afgesloten. Van deze overboeking is de consument indertijd op de hoogte gesteld door middel van afschriften. Verder is niet aannemelijk geworden dat de consument, als hij destijds meer informatie over de gevolgen van opheffing had gekregen, zou hebben afgezien van opheffing van de rekening. De bank heeft immers erop gewezen dat de consument, bij voortbestaan van de beleggingsrekening, bewaarloon had moeten blijven betalen en uit de stellingen van de consument blijkt niet dat hij daartoe bereid zou zijn geweest. Ook is niet gebleken dat de consument is benadeeld door de protocollaire vernietiging, omdat hij zijn rechten als houder van obligaties SNS na de vernietiging te gelde heeft kunnen maken via de tenaamstelling van de bank.

3.5 Gezien het voorgaande zal de vordering van de consument worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen de uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement staat dat beroep kan worden ingesteld tot zes weken na de dag van de uitspraak. Meer informatie over beroep instellen kunt u vinden op www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending van de uitspraak verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl