

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0576

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. R.A. Blom, secretaris)

Datum uitspraak	16 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. InShared, gevestigd te Apeldoorn, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de verzekeraar en 4) de aanvullende stukken van de verzekeraar.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Partijen discussiëren over de vraag of de verzekeraar de premie mocht aanpassen omdat de door de consument opgegeven schadevrije jaren niet in Roy-Data stonden. De consument vindt van niet en vordert dat de verzekeraar de schadevrije jaren met terugwerkende kracht vanaf 26 juli 2025 tot het einde van de verzekering aanpast van 0 naar 28 jaren en de te veel betaalde premie over die periode van € 395,- terugbetaalt, vermeerderd met de wettelijke rente over dit bedrag per 1 juli 2025. De commissie oordeelt dat de verzekeraar de premie mocht verhogen omdat schadevrije jaren al in gebruik waren bij een andere verzekeraar en dus niet in Roy-Data stonden. De consument krijgt geen gelijk.

3. De beoordeling

- 3.1 De commissie oordeelt dat de verzekeraar de premie mocht aanpassen omdat de opgegeven schadevrije jaren nog in gebruik waren bij een andere verzekeraar en daardoor niet konden worden gebruikt voor deze autoverzekering.

De gegevens in Roy-data zijn leidend

- 3.2 Een verzekeraar dient bij het bepalen van het aantal schadevrije jaren zich te laten leiden door de royementsgegevens uit Roy-Data.¹ In de voorwaarden staat ook dat de verzekeraar in beginsel uitgaat van de gegevens van de consument, maar als er een verschil zit tussen de informatie van de consument en Roy-Data, Roy-Data wordt gevolgd.²
- 3.3 Bij aanvraag van de verzekering op 9 mei 2025 heeft de consument 25 schadevrije jaren opgegeven. Op basis van deze schadevrije jaren berekende de verzekeraar een premie van € 85,58 per maand. Na de ingangsdatum van de verzekering heeft de verzekeraar Roy-data gecontroleerd. Er stonden op dat moment geen schadevrije jaren in waardoor de premie op 26 juli 2025 is aangepast naar € 213,96 per maand. Pas op 10 september 2025 - nadat de consument zijn autoverzekering bij een andere verzekeraar heeft opgezegd - staan er 28 schadevrije jaren in Roy-Data. Daarvoor waren de schadevrije jaren in gebruik bij een andere verzekeraar voor een ander voertuig. Nu de schadevrije jaren maar op één voertuig mogen worden toegepast waren de schadevrije jaren niet zichtbaar in Roy-Data voor de verzekeraar tot 10 september 2025. Een administratieve vertraging in het vrijgeven van de schadevrije jaren, zoals de consument stelt, is niet gebleken. De verzekeraar is terecht uitgegaan van 0 schadevrije jaren.

E-mailbericht van 30 mei 2025

- 3.4 Het argument dat de consument de waarschuwingse-mail van de verzekeraar niet heeft ontvangen, maakt het oordeel van de commissie niet anders. Zelfs als hij deze e-mail zou hebben ontvangen, waren de schadevrije jaren nog in gebruik bij een andere verzekeraar en hadden ze niet in Roy-Data gestaan. De premie was hoe dan ook verhoogd.

4. De beslissing

De commissie wijst de vorderingen af.

¹ GC Kifid 2025-0969, 2017-409, 2018-239 te vinden op www.kifid.nl.

² Dit volgt uit de artikelen 1.5.1 en 1.5.3. van de voorwaarden.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

Bijzondere voorwaarden autoverzekering van Inshared

"1.5.1 Hoe bepalen wij uw autopremie?

(...)

Het aantal schadevrije jaren volgens de informatie uit Roy-Data [.]

(...)

1.5.3 Het afsluiten van een autoverzekering en uw schadevrije jaren

Een jaar dat u zonder schade rijdt noemen verzekeraars een schadevrij jaar. Het aantal schadevrije jaren bouwt u per Auto in de loop der jaren op. U betaalt minder premie als u meer schadevrije jaren heeft.

Na 1 schade valt u meestal meerdere jaren terug. Doorgaans is dat 5 jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-Data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Wij spreken bij het afsluiten van een Autoverzekering het volgende met u af:

- U vult zelf de schadevrije jaren in die u heeft opgebouwd*
- Uw schadevrije jaren zoeken wij daarna op in Roy-Data. Het systeem van Roy-Data is van toepassing en wij volgen dit*
- Klopt uw opgave niet? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan. Dit doen wij volgens de gegevens van Roy-Data*
- Staan er voor u geen schadevrije jaren in Roy-Data? Of zijn er schadevrije jaren in gebruik voor een andere verzekering? Dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft*
- Is de informatie uit Roy-Data volgens u niet juist? Neemt u dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-Data zetten*
- Is uw aantal schadevrije jaren samengeteld minder dan 0? Dan kunnen wij de verzekering weigeren."*