Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0942

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	1 november 2024
Klacht van	De consument
Tegen	BUX B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen Bux B.V.
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

Samenvatting

Transacties in Bux Tokens. Diensten ten aanzien van cryptovaluta zoals Bux Tokens werden niet door Bux B.V. verleend, maar door een andere vennootschap die niet bij Kifid aangesloten is. Klacht niet-behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken.

1.2 Naar het oordeel van de commissie is een mondelinge behandeling niet nodig.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De vennootschap Bux Alternative Investments B.V. (hierna: Bux AI B.V.) heeft in het verleden haar klanten de mogelijkheid geboden op een beleggingsplatform transacties in cryptovaluta te verrichten. Tot de op het platform verhandelde producten behoorden ook Bux Tokens.

2.2 De consument heeft 32.500 Bux Tokens gekocht.

2.3 Op 19 september 2023 is de handel in Bux Tokens op het beleggingsplatform stilgelegd.

2.4 Nadat de consument had geklaagd over de stillegging van de handel, ontving hij op 14 februari 2024 de volgende e-mail:

> *(...) BUX [wordt] overgenomen door ABN AMRO Bank. BUX betreurt het dat deze overname niet de crypto-activiteiten van BUX Alternative Investments B.V. omvat. Na (...) evaluatie van onze crypto-activiteiten zijn we tot de conclusie gekomen dat stoppen, en klanten aanbieden om hun tokens over te dragen aan een derde partij (...) de enige haalbare optie is.*

> *Door de beëindiging van de (...) cryptodienstverlening per 19 maart 2024, zal het recht op commissievrij handelen in crypto's dat BUX Alternative Investments B.V. heeft toe[ge]kend aan gebruikers met ten minste 1.000 BUX Tokens, helaas ook eindigen. (...) De BUX Token kan niet worden overgedragen aan Coinmerce. Wel biedt BUX Alternative Investments B.V. de mogelijkheid om jouw BUX Tokens op te nemen van de BUX app naar jouw eigen on-chain adres. (...)*

Klacht, vordering en verweer

2.5 De consument vordert dat Bux B.V. wordt veroordeeld tot vergoeding van een bedrag van € 975,-, te vermeerderen met wettelijke rente. Deze vordering berust op de stelling dat Bux B.V. in strijd met haar verplichtingen heeft gehandeld door de handel stil te leggen, zodat de consument zijn Bux Tokens niet kon verkopen en koersverlies heeft geleden.

2.6 Bux B.V. heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het om de vraag of de consument recht heeft op schadevergoeding omdat hij vanaf 19 september 2023 zijn Bux Tokens niet meer kon verhandelen.

3.2 Volgens Bux B.V. kan de klacht niet worden behandeld. Dit standpunt berust op het argument dat Bux AI B.V. de contractspartij van de consument was voor zover het cryptovaluta zoals Bux Tokens betrof en dat deze vennootschap niet bij Kifid aangesloten is. Hiertegen brengt de consument in dat BUX Zero het enige hem bekende platform was waarop hij zowel in cryptovaluta als in aandelen en ETF's kon handelen. Een klant moest wel heel scherp zijn om in de documentatie te zien dat voor cryptovaluta afzonderlijke afspraken golden, aldus de consument.

3.3 De commissie overweegt dat dit geschilpunt aan de orde is gekomen in een uitspraak van eerder dit jaar (uitspraak van 9 september 2024, GC Kifid 2024-0775). In die uitspraak constateerde de commissie dat Bux B.V. wel bij Kifid aangesloten was en Bux AI B.V. niet en dat diensten ten aanzien van cryptovaluta door Bux AI B.V. werden verleend. Ook constateerde de commissie dat geen stukken waren ingediend die aantoonden dat Bux B.V. voor zover het cryptovaluta zoals Bux Tokens betrof, op enig moment (ook) de contractspartij van de consument was geworden. De klacht was daarom niet-behandelbaar.

3.4 Ook in de voorliggende zaak stelt Bux B.V. dat het gaat om diensten ten aanzien van cryptovaluta die zijn verleend door Bux AI B.V., dat deze vennootschap niet bij Kifid aangesloten is en dat de klacht daarom niet door Kifid kan worden behandeld. In reactie daarop zijn door de consument geen stukken overgelegd waaruit volgt dat hij, voor zover het de Bux Tokens betrof, (ook) Bux B.V. als zijn contractspartij mocht beschouwen.

Wel heeft de consument een verzoek gedaan: hij heeft Bux AI B.V. verzocht, door het tekenen van een verklaring als bedoeld in vraag 4.2 reglement, in te stemmen met behandeling van deze klacht door Kifid.[1] Vervolgens is gebleken dat Bux AI B.V. daartoe niet bereid is.

3.5 Gezien het voorgaande is niet gebleken dat deze klacht betrekking heeft op een dienst van een bij Kifid aangesloten financiële dienstverlener. Omdat Bux AI B.V. niet bereid is een schriftelijke verklaring als bedoeld in vraag 4.2 reglement te tekenen biedt ook de regeling van vraag 4.2 in dit geval geen mogelijkheid om de klacht te behandelen. De commissie zal daarom de klacht niet-behandelbaar verklaren.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak concludeert de commissie dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Vraag 4.2 van het toepasselijke reglement luidt als volgt:
Is de financiële dienstverlener waartegen u een klacht wilt indienen niet aangesloten bij Kifid? Dan kunt u alleen een klacht tegen deze financiële dienstverlener indienen als deze partij een verklaring ondertekent dat Kifid de klacht mag beoordelen en dat hij de kosten van de klachtbehandeling door Kifid betaalt.