Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0513

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. N. Porosjan, secretaris)

Datum uitspraak	28 mei 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Het Nederlands Volmachtbedrijf h.o.d.n. Lancyr, gevestigd te Tilburg, verder te noemen de gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vorderingen toegewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument en 2) de aanvullende stukken van de consument.

1.2 De gevolmachtigde is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren maar heeft, ook na schriftelijke herinnering, geen verweerschrift ingediend.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument en de gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft een aanrijding gehad en zijn schade gemeld bij de gevolmachtigde. De gevolmachtigde heeft de schade vergoed onder de verzekering en deze schade vervolgens laten meetellen voor de schadevrije jaren van de consument, waardoor zijn premie is verhoogd. De consument vindt dit onterecht, omdat de tegenpartij volgens hem aansprakelijk is en de schade verhaalbaar is. Hij vordert daarom herstel van zijn schadevrije jaren en terugdraaiing van de premieverhoging. De gevolmachtigde heeft geen verweer gevoerd. De commissie wijst de vorderingen toe.

3. De beoordeling

De vorderingen komen niet onrechtmatig of ongegrond voor

3.1 De gevolmachtigde heeft geen verweer gevoerd. Daarom beperkt de commissie haar beoordeling tot de vraag of de vorderingen van de consument haar niet ongegrond of onrechtmatig voorkomen en of deze binnen de grenzen van het reglement vallen.[1] Naar het oordeel van de commissie is daarvan sprake. De vorderingen van de consument zijn daarom toegewezen.

3.2 Uit de verzekeringsvoorwaarden volgt dat schade geen gevolgen heeft voor de schadevrije jaren, als de schade volledig kan worden verhaald. De consument stelt dat de tegenpartij aansprakelijk is en dat de schade daarom verhaalbaar is. Bij gebrek aan verweer van de gevolmachtigde komt dit standpunt de commissie niet ongegrond of onrechtmatig voor. Met het aannemen van de stelling van de consument heeft de schade ten onrechte invloed gehad op de schadevrije jaren van de consument. In dat geval zijn de verlaging van de schadevrije jaren en de daarop gebaseerde premieverhoging ten onrechte toegepast.

4. De beslissing

De commissie beslist dat:

1. de gevolmachtigde de naar aanleiding van deze schade verlaagde schadevrije jaren terugdraait, binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd;

2. de gevolmachtigde de naar aanleiding van deze schade doorgevoerde premieverhoging terugdraait; binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd;

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

[1] Zie vraag 36 lid 4 van het reglement.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl