Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0170

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. W.A.M. Jitan, secretaris)

Datum uitspraak	18 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ASR Schadeverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Autoverzekering. De consument vordert dat de verzekeraar zijn verdwenen schadevrije jaren in Roy Data herstelt. De verzekeraar heeft de vordering betwist, omdat de verzekeraar niet gaat over het acceptatiebeleid van andere verzekeraars. De commissie volgt het standpunt van de verzekeraar en wijst de vordering af. De klacht is ongegrond.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de verzekeraar; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument had bij de rechtsvoorganger van de verzekeraar twee autoverzekeringen lopen. Hierna te noemen autoverzekering A en autoverzekering B.

2.2 De autoverzekering A is per 26 mei 2017 beëindigd. Op deze autoverzekering zijn 14 schadevrije jaren opgebouwd, welke in Roy Data zijn geplaatst. De autoverzekering B is per 8 juli 2018 beëindigd met 5 schadevrije jaren. Deze zijn eveneens in Roy Data geplaatst.

2.3 De consument heeft bij Aegon Schadeverzekering N.V, eveneens een rechtsvoorganger van de verzekeraar, een nieuwe autoverzekering aangevraagd. Deze autoverzekering is op 27 juli 2023 ingegaan.

Bij de aanvraag van deze autoverzekering heeft de consument 14 schadevrije jaren opgegeven. De rechtsvoorganger van de verzekeraar heeft hierop navraag gedaan bij de tussenpersoon van de consument. Vervolgens is aan de consument op 11 september 2023 een nieuwe polis afgegeven, waaruit blijkt dat de verzekering is voortgezet met 0 schadevrije jaren. Deze autoverzekering is per 31 oktober 2023 beëindigd met 1 schadevrij jaar.

2.4 De consument heeft vervolgens per 22 november 2023 een nieuwe autoverzekering afgesloten bij Univé. Deze verzekering is voortgezet met 0 schadevrije jaren, omdat Univé de door de consument opgegeven schadevrije jaren niet heeft kunnen vinden in Roy Data.

2.5 De consument heeft zich bij de verzekeraar beklaagd over het feit dat zijn 14 schadevrije jaren zijn verdwenen en heeft de verzekeraar verzocht om deze schadevrije jaren alsnog te verwerken in Roy Data. De verzekeraar heeft de klacht van de consument meerdere keren afgewezen, waarna de consument zijn klacht bij het Kifid heeft ingediend.

De klacht en de vordering

2.6 De consument vordert dat de verzekeraar aan hem zijn 14 verdwenen schadevrije jaren herstelt, zodat de consument weer gebruik kan maken van zijn no-claimkorting.

2.7 Volgens de consument is de verzekeraar -kort samengevat- tot het voorgaande gehouden, omdat de verzekeraar hem niet op de hoogte heeft gesteld van een bewaartermijn of van het gegeven dat schadevrije jaren kunnen vervallen.

Het verweer

2.8 De verzekeraar heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

Inleiding

3.1 Aan de commissie is de vraag voorgelegd of de verzekeraar de 14 schadevrije jaren moet herstellen in Roy Data, waardoor de consument aanspraak kan maken op een hogere no-claimkorting. Volgens de commissie is de verzekeraar daartoe niet verplicht, dit oordeel licht de commissie hierna toe.

Beleidsvrijheid verzekeraar

3.2 De commissie stelt vast dat het in deze kwestie niet gaat over het herstellen van de schadevrije jaren in Roy Data. In deze kwestie gaat het over de vraag tot hoever de verzekeraar bij wie de autoverzekering wordt aangevraagd in het Roy Data systeem mag terugkijken bij het beoordelen van de aanvraag.

De commissie stelt bij het beantwoorden van deze vraag voorop dat schadevrije jaren beperkt geldig zijn, meestal tussen de één en drie jaar. Het antwoord op de voornoemde vraag is afhankelijk van het acceptatiebeleid van de betreffende verzekeraar. Iedere verzekeraar is namelijk vrij in het bepalen van zijn eigen acceptatiebeleid. Verzekeraars hebben immers de vrijheid om te beoordelen welke risico's zij willen accepteren en voor welke premie. Het verwijt van de consument richting de verzekeraar strandt op het voorgaande, omdat de verzekeraar niet verantwoordelijk is voor het acceptatiebeleid van Univé. De klacht is daarom ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

Overige punten leiden niet tot een andere conclusie

3.3 De overige door de consument naar voren gebrachte punten leiden niet tot een ander oordeel.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl