# Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0444

(mr. R. Imhof, voorzitter en mr. D.W.Y. Sie, secretaris)

| | |
|---|---|
| Datum uitspraak | 4 juni 2025 |
| Klacht van | De consument |
| Tegen | ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank |
| Aard uitspraak | Bindend advies |

## Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan volgt een herstel-uitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2025-0358. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

## Hersteluitspraak

De behandelend voorzitter ziet aanleiding om de uitspraak van de commissie in de zaak GC Kifid 2025-0358 op grond van vraag 58 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) – vanaf 1 april 2024 op eigen initiatief te herstellen. Dit omdat abusievelijk het woord ‘door’ is opgenomen in de tweede zin van de samenvatting van de uitspraak. Ook is abusievelijk het woord ‘door’ opgenomen in de tweede zin van randnummer 3.1. Tot slot is in de eerste zin van randnummer 3.2 abusievelijk niet vermeld ‘verwerkingsverantwoordelijke’.

De behandelend commissie bepaalt dat de uitspraak wordt verbeterd in die zin dat de tweede zin van de samenvatting wordt gewijzigd in:

- “Tussen partijen staat niet ter discussie dat de bank de BKR-registratie ten onrechte heeft laten plaatsen.”

De tweede zin van randnummer 3.1 wordt als volgt gewijzigd:

- “Daarbij staat tussen partijen niet ter discussie dat de bank ten onrechte de BKR-registratie op naam van de consument heeft laten plaatsen en dat deze registratie inmiddels is verwijderd.”

De eerste zin van randnummer 3.2 wordt als volgt gewijzigd:

- “In artikel 82 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bepaald dat de verwerkingsverantwoordelijke (hier: de bank) de consument die materiële of immateriële schade heeft geleden, een schadevergoeding dient te bieden, indien deze schade is geleden als gevolg van een inbreuk op de AVG.”