Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0009

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	5 januari 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Santander Consumer Finance S.A. (Branche Nederland), gevestigd te Utrecht, verder te noemen Santander
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

De consument stelt dat hij op basis van eerdere uitspraken van de Commissie van Beroep van Kifid recht heeft op een vergoeding voor te veel betaalde rente voor het doorlopend krediet dat hij bij Santander heeft afgesloten. Santander heeft dit betwist. Naar het oordeel van de commissie blijkt uit de door Santander overgelegde berekening dat de consument niet te veel rente heeft betaald. Dit is door de consument niet weersproken. Hij heeft dan ook geen recht op compensatie. De vordering wordt afgewezen.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van Santander; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van Santander.

1.2 Santander is in deze zaak vertegenwoordigd door professioneel gemachtigde mr. M. Bosselaar.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument en Santander hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft op 17 december 1988 een doorlopend kredietovereenkomst afgesloten bij (een rechtsvoorganger van) Santander, met een kredietlimiet van ƒ 2.500,- tegen een variabele effectieve rente van 25% per jaar (hierna: het krediet).

2.2 Op 1 januari 2020 is het krediet volledig afgelost.

De klacht en vordering

2.3 De consument vordert terugbetaling van te veel betaalde rente, te vermeerderen met de wettelijke rente.

2.4 De consument legt hieraan het volgende ten grondslag. Santander heeft de rente onvoldoende laten meebewegen met de relevante marktrente, waardoor de consument te veel heeft betaald. Santander dient de te veel betaalde rente terug te betalen.

Het verweer

2.5 Santander heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 De commissie ziet zich voor de vraag gesteld of de consument te veel rente over zijn doorlopend krediet heeft betaald. Naar het oordeel van de commissie is daarvan geen sprake. Dit zal hierna worden toegelicht.

3.2 Santander heeft aangevoerd dat de consument niet te veel aan rente heeft betaald, maar dat er minder aan rente is betaald dan Santander in rekening had mogen brengen. Santander verwijst hiervoor naar de relevante berekeningsmethodiek zoals deze volgt uit eerdere uitspraken van de Commissie van Beroep van Kifid.[1] Santander heeft deze stelling onderbouwd met een berekening.

3.3 De consument heeft deze berekening niet inhoudelijk betwist, maar stelt zich op het standpunt dat hij te veel rente heeft betaald, omdat hij bij een andere bank ook recht had op compensatie. Dit kan zo zijn, maar dat brengt niet met zich mee dat de consument dan ook in dit geval recht heeft op compensatie. Santander heeft berekend dat de consument niet te veel aan rente heeft betaald en uit niets blijkt dat dit anders zou zijn.

3.4 Gezien het voorgaande heeft de consument de berekening van de bank onvoldoende gemotiveerd betwist en uit niets blijkt dat de berekening niet klopt. De commissie gaat daarom uit van de juistheid van die berekening. Daaruit blijkt dat de consument niet te veel rente heeft betaald, zodat de vordering wordt afgewezen.

[1] Zie hiervoor de uitspraken CvB 2019-005B, CvB 2021-0015 en 2022-0036, te vinden op www.kifid.nl in het uitsprakenregister.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl