Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0940

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	17 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank AG, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Bepalingen in cliëntovereenkomst en Anexo de País – España

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen, het verweerschrift en de reactie van de consument van 3 augustus 2026.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft een beleggingsrekening bij DeGiro. In 2025 belegde hij onder meer in (posities in) opties op aandelen IDT (Industria de Diseño Textil SA). Op 31 oktober 2025 werd in zijn rekeningoverzicht een reeks verkoop- en aankooptransacties in deze optieposities vermeld. De prijs van de transacties was steeds € 0,-. Op 22 januari 2026 heeft DeGiro gemaild dat een margintekort was ontstaan dat de consument binnen een uur moest aanzuiveren. Na afloop van de termijn heeft DeGiro, omdat het margintekort nog steeds bestond, een aantal posities op de rekening gesloten. In deze procedure vordert de consument schadevergoeding. Volgens de consument had DeGiro de waarde van zijn posities in opties IDT niet op nul mogen zetten en had zij op 22 januari 2026 geen posities mogen sluiten. Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken van een tekortschieten van DeGiro. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 De vordering van de consument tot vergoeding van een bedrag van € 11.000,- zal worden afgewezen. Het is niet gebleken dat DeGiro is tekortgekomen in de nakoming van haar verplichtingen.

3.2 De consument stelt dat DeGiro de waarde van zijn posities in opties IDT niet op nul had mogen zetten. Naar het oordeel van de commissie is van een tekortkoming op dit punt niet gebleken. DeGiro heeft gesteld dat de genoemde transacties in opties op aandelen IDT op 31 oktober 2025 inderdaad in het rekeningoverzicht zijn weergegeven en dat daarbij steeds een bedrag van € 0,- is vermeld. Volgens DeGiro hield dit verband met een dividenduitkering van IDT en de bijbehorende aanpassing van (de prijs van) deze opties door de beurs. DeGiro heeft verwezen naar een schermafdruk waaruit blijkt dat deze aanpassing in de rekening is geadministreerd als een reeks verkooptransacties (van de oude opties) en een reeks aankooptransacties (van de aangepaste opties). Daarbij is de prijs van de transactie als € 0,- genoteerd omdat het niet ging om beleggingstransacties met een wederpartij, maar om het administratief verwerken van een aanpassing van opties door de beurs. De consument heeft vervolgens geen feiten gesteld of stukken overgelegd die dit verweer van DeGiro ontkrachten.

3.3 Het is ook niet gebleken dat DeGiro in strijd met verplichtingen heeft gehandeld door posities op de rekening te sluiten. DeGiro heeft gesteld dat het margintekort op 22 januari 2026 was opgelopen tot boven 200%, dat zij de consument conform de cliëntovereenkomst en de bijbehorende 'Anexo de País – España' een termijn van een uur had geboden voor aanzuivering van het tekort en dat zij, omdat er na afloop van de termijn nog steeds een margintekort was, het tekort heeft aangezuiverd door een aantal posities te sluiten. De reacties van de consument en overige stukken in het dossier bieden geen aanwijzingen dat deze stellingen van DeGiro onjuist zijn.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen de uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de commissie, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - bepalingen in cliëntovereenkomst en Anexo de País – España

Article 14. Limits
(...)
14.4 Security Value versus Risk Limit
For each Personal Page, the Client must ensure that the Security Value is always higher than the Risk. If the Risk is higher than the Security Value, the Client must cure such breach immediately by depositing money, closing positions in Financial Instruments or otherwise.
(...)
14.7 Procedure when Limits are breached
It is not uncommon for investment firms in the Netherlands to delay intervention in case of a breach of limits for up to five exchange days following the breach. DeGiro follows a procedure that deviates from this with a materially shorter time period to protect both Client and DeGiro against accruing damage.
(...)
14.8 Reporting the breach of a Limit
During or at the end of the Trading Day on which a Limit has been breached, DeGiro reports the breach of the Limit to the Client in all cases by email and through the Trading Platform (...).
(...)
14.10 Direct intervention DeGiro
If the Risk becomes higher than 125% of the Security Value (...), DeGiro will inform the Client about this breach as soon as possible (...). Unless the Risk has decreased to below the Security Value (...), DeGiro will be authorized to close or sell positions (...) or enter into positions for the account of the Client after one hour after having informed the Client about the breach. DeGiro will strive to reduce the Risk to no more than 90% of the Security Value (...). (...)

Anexo de País – España
Si su ratio Riesgo / Valor de Garantía es superior al 200%, recibirá una Margin Call con una fecha límite de 1 hora.
[vertaling: Als uw verhouding Risico / Garantiewaarde meer dan 200% bedraagt, zult u een Margin Call met een termijn van één uur ontvangen.]