Uitspraak Geschillencommissie Kifid 2026-0872

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	3 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank AG, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument en 2) het verweerschrift van DeGiro.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en DeGiro hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument houdt een beleggingsrekening aan bij DeGiro op basis van execution only. Op 25 september 2025 heeft hij een verkooporder geplaatst voor 3500 aandelen UiPath Inc op de New York Stock Exchange (NYSE) met een limietprijs van $ 13,15. Op 30 september 2025 is deze order uitgevoerd voor een prijs van $ 15,- per aandeel. De consument stelt dat hij recht heeft op een hogere prijs en stelt DeGiro daarvoor aansprakelijk, omdat zij bij het uitvoeren van de order niet heeft voldaan aan haar wettelijke verplichting[1] om de order tegen de best mogelijke prijs uit te voeren. Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken dat de consument recht had op een betere verkoopprijs. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 De consument meent dat hij recht had op een betere verkoopprijs, namelijk $ 15,18 dan wel $ 15,165, afhankelijk van welke koersinformatie wordt gevolgd. Volgens de app van DeGiro bedroeg de openingskoers $ 15,165 en volgens Yahoo Finance zelfs $ 15,18.

[1] Op basis van artikel 4:90a Wet op het financieel toezicht.

De consument stelt DeGiro aansprakelijk voor het koersverschil tussen $ 15,- en $ 15,18 dan wel $ 15,165. Hij vordert vergoeding van deze schade voor een bedrag van € 536,76 dan wel € 492,03.

3.2 DeGiro heeft aangevoerd dat de gehele order conform haar orderuitvoeringsbeleid naar de primaire handelsplaats is verstuurd, in dit geval NYSE, en daar is uitgevoerd tijdens de openings-veiling. Het is vervolgens aan NYSE om op basis van de beursregels te bepalen hoe en wanneer de order wordt uitgevoerd, DeGiro heeft daarop geen invloed en is dan ook niet tekortgeschoten.

3.3 Tussen partijen is niet in geschil dat de openingskoers van de aandelen $ 15,18 bedroeg. Dit betekent echter niet automatisch dat de consument ook recht had op die prijs. Volgens door DeGiro overgelegde informatie over het orderboek zijn vlak na de opening van de beurs 131 aandelen verkocht voor een prijs van $ 15,18. De aandelen van de consument zaten daar volgens DeGiro niet bij en zijn op een later moment tegen een lagere koers, namelijk $ 15,-, verkocht. De consument heeft geen stukken overgelegd waaruit blijkt dat er méér dan 131 aandelen voor $ 15,18 zijn verkocht of dat zijn aandelen bij die 131 hadden moeten zitten. Dat de consument voor zijn order recht had op de prijs van $ 15,18 is dan ook niet gebleken en de commissie acht dit gezien het orderverloop en de ordergrootte niet aannemelijk. De order van de consument betrof immers 3500 aandelen, terwijl er slechts 131 zijn verkocht tegen een koers van $ 15,18. Ook is niet gebleken dat DeGiro de order in strijd met haar orderuitvoeringsbeleid heeft uitgevoerd. DeGiro heeft daarom voldaan aan haar wettelijke inspanningsverplichting om het best mogelijke resultaat te behalen bij het uitvoeren van de order. Dit betekent dat de vordering van de consument wordt afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl