

Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0154

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. R.E. van Lambalgen, secretaris)

Toepassing artikel 58 Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024

Herzieningsverzoek ontvangen op	7 februari 2025
Ingediend door	(de gemachtigde van) De consument
Datum hersteluitspraak	21 februari 2025
Aard uitspraak	Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan volgt een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2025-0088. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 7 februari 2025 heeft de gemachtigde van de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 4 februari 2025 met nummer 2025-0088, in de zaak tussen de consument en ING Bank N.V. (hierna: de bank). De consument heeft verzocht de uitspraak te herzien. Per abuis is in de uitspraak op drie plekken vermeld dat sprake is van een bindend advies, terwijl de consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Op 17 februari 2025 heeft de bank laten weten geen bezwaar te hebben tegen het voornemen om de uitspraak op dit punt te herstellen.

De behandelend commissie ziet aanleiding de uitspraak op grond van artikel 58 van het Reglement Geschillencommissie Kifid te herstellen. De commissie bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat:

- in de kop van de uitspraak bij *Aard uitspraak* komt te staan: “Niet-bindend advies”;
- bij 1.4 komt te staan: “De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.”;
- onderaan de uitspraak wordt de eerste alinea vervangen door de volgende tekst: “*Deze uitspraak is een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*”.