Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0091

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. A.M. Morssinkhof, secretaris)

Datum uitspraak	29 januari 2024
Klacht van	De consument
Tegen	De Heer & Partners B.V., gevestigd te Haarlem, verder te noemen de tussenpersoon
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Niet-behandelbaar

Samenvatting

Tijdens de mondelinge behandeling is naar voren gekomen dat de uiteindelijke klacht van de consument gedragstoezichtrechtelijk van aard en een handhavingsverzoek is. Kifid heeft in deze geen rol en bevoegdheid, en kan om die reden de klacht niet behandelen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 26 januari 2024 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de tussenpersoon waren aanwezig de heer [naam 1] en de heer [naam 2].

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 oktober 2023.

2. Klacht

Tijdens de mondelinge behandeling is naar voren gekomen dat de consument uiteindelijk als klacht bij Kifid neerlegt dat de bemiddelingsactiviteiten van de tussenpersoon niet verenigbaar zijn met de volmacht activiteiten die deze tussenpersoon ook uitvoert. De consument wil dat deze activiteiten uit elkaar worden getrokken. De consument vordert in dit verband een bedrag van in totaal € 14.250,-.

3. Beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie oordeelt dat klacht gedragstoezichtrechtelijk van aard en een handhavings-verzoek is. Kifid heeft in deze geen rol en bevoegdheid, en kan om die reden de klacht niet behandelen. Dit betekent dat de commissie zich niet kan uitlaten over de gevorderde schadevergoeding, nu niet-behandelbaarheid meebrengt dat er geen inhoudelijk oordeel volgt.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl