Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0621

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. P.V. Remmerswaal, secretaris)

Datum uitspraak	29 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	DEGIRO, gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vorderingen afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van DeGiro; 4) de repliek van de consument; 5) de aanvulling op repliek en 6) de dupliek van DeGiro.

1.2 De consument is in deze zaak vertegenwoordigd door professioneel gemachtigde de heer mr. A. Diz Sánchez, advocaat kantoorhoudende te Sevilla.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument belegt bij DeGiro in Spaanse aandelen. Op het dividend dat hij op deze aandelen ontvangt wordt belasting ingehouden. DeGiro geeft dit weer in jaarlijkse overzichten. De consument stelt dat de ingehouden belasting niet (correct) op zijn naam is afgedragen aan de Spaanse belastingdienst. Daardoor kan hij de ingehouden belasting niet verrekenen en wordt hij dubbel belast. Hij vordert dat DeGiro bewijs levert dat de ingehouden belasting correct is afgedragen aan de belastingdienst of dat DeGiro de € 9.743,70 aan ingehouden belasting aan hem terugbetaalt. De commissie oordeelt dat DeGiro niet verplicht is op basis van de wet of van de voorwaarden om bewijs te leveren van het (correct) afdragen van belasting en dat er geen grond is voor een schadevergoeding. De vorderingen worden afgewezen.

3. De beoordeling

Wat is er gebeurd?

3.1 De consument belegt sinds 2016 bij DeGiro op basis van *execution-only* dienstverlening. Vanaf 2016 ontvangt hij van DeGiro jaarlijks een rapport met informatie over bruto dividend, ingehouden belastingen en netto-dividend. De consument is bij het doen van zijn belasting-aangiftes afgegaan op de informatie in deze rapporten.

3.2 De consument stelt dat de Spaanse belastingdienst de door DeGiro opgevoerde inhoudingen in zijn belastingaangifte voor het jaar 2022 niet accepteert, omdat er geen bewijs is dat deze inhoudingen op zijn naam zijn afgedragen aan de belastingdienst. Hij heeft DeGiro herhaaldelijk gevraagd om dit bewijs te leveren, maar zonder resultaat. De consument kan de door DeGiro ingehouden belasting daarom niet aftrekken en moet dus belasting betalen over dividend waarop al belasting is ingehouden. Om dit op te lossen vordert de consument dat DeGiro bewijs levert waarmee hij de inhoudingen als aftrekpost op zijn belastingaangiftes kan opgeven.

DeGiro is niet verplicht om 'tax vouchers' aan te leveren

3.3 De commissie oordeelt dat DeGiro niet verplicht is om bewijs te leveren dat de ingehouden dividendbelasting namens de consument aan de Spaanse belastingdienst is afgedragen. Het is namelijk niet gebleken dat DeGiro een contractuele of wettelijke verplichting heeft om dit te doen. In de van toepassing zijnde algemene voorwaarden staat dat het verstrekken van documenten benodigd voor belastingteruggave niet behoort tot de dienstverlening van DeGiro. DeGiro heeft haar dienstverlening op dit punt dus beperkt. Wel kan DeGiro, afhankelijk van de woonplaats en de door de bevoegde belastingautoriteit gestelde eisen een dergelijk document verstrekken als daarvoor geautomatiseerde of gestandaardiseerde processen beschikbaar zijn:[1]

> *"You may receive dividends and interests paid by the issuer on their Financial Instruments (such as shares or bonds). DeGiro will book any amounts that DeGiro receives with regards to the Client's Securities in the Client's Balance. Often a withholding tax is applied to income derived from Financial Instruments. (...)*
>
> *With regards to tax authorities of your country of residence, given the use of SPV to hold Securities, it is possible that the taxes have not been withheld under you name, but on SPV's name, which can mean that your local tax authority has not been informed by the issuer about the dividends and interest and the withholdings taxes. Providing a document with specific information about the dividends and interest received in your Balance and the taxes withheld is not a service that DeGiro provides as a standard. Depending on your country of residence and the requirements of the relevant tax authority, DeGiro can, as a voluntary service, where automated or standardised processes apply, try to provide you with such a document."*

[1] Artikel 1 van de Investment Services Information.

3.4 Volgens vaste rechtspraak van de commissie staat het DeGiro vrij om haar dienstverlening te beperken.[2] DeGiro mag daarom bepalen dat het leveren van documentatie met specifieke informatie over dividend en ingehouden belastingen geen onderdeel is van haar dienstverlening. Onder omstandigheden kan een beroep op deze overeengekomen beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.

3.5 In lijn met eerdere uitspraken brengt een redelijke uitleg van de algemene voorwaarden van DeGiro mee dat zij, gelet op de aard van de dienstverlening en de daarbij betrokken belangen, een klant moet assisteren bij een teruggaveverzoek als (a) de klant daarvan afhankelijk is om een deel van de ingehouden belasting uitbetaald te kunnen krijgen, (b) inwilliging van het verzoek geen noemenswaardige administratieve last voor DeGiro meebrengt en (c) het voldoen aan het verzoek geen fiscale kennis en ervaring bij DeGiro vereist.[3]

3.6 Het kan in het midden blijven of aan de voorwaarden onder (a) en (c) is voldaan. Er is namelijk niet voldaan aan de voorwaarde onder (b). DeGiro heeft toegelicht dat zij bij het uitkeren van dividend afhankelijk is van partijen verder in de bewaarketen. Doorgaans wordt gebruik gemaakt van een *paying agent*. De paying agent is verantwoordelijk voor het inhouden en afdragen van belasting. De paying agent betaalt het netto-dividend vervolgens uit aan *custodians*. Dit zijn partijen die verantwoordelijk zijn voor het bewaren van effecten. Daarna keert DeGiro het netto-dividend uit aan haar klanten. Dat belasting is ingehouden en afgedragen kan worden aangetoond met een zogenoemd *tax voucher*. Maar omdat de belasting hoger in de bewaarketen al wordt ingehouden en afgedragen, is DeGiro voor het leveren van zo'n tax voucher afhankelijk van derde partijen. De consument heeft deze uitleg van DeGiro niet betwist.

3.7 De commissie volgt DeGiro in haar stelling dat het vanwege de afhankelijkheid van derde partijen voor DeGiro een zware administratieve last is om tax vouchers voor individuele klanten te verstrekken. Het is niet gebleken dat er in dit geval een duidelijke (geautomatiseerde) procedure is voor het verkrijgen van dergelijke tax vouchers. Ook weegt mee dat DeGiro ervoor zal moeten zorgen dat verstrekte tax vouchers voldoen aan de eisen van toepasselijke regelgeving. De conclusie is dat DeGiro in dit geval niet verplicht is om tax vouchers of andere documentatie waaruit blijkt dat belasting op naam van de consument aan de Spaanse belasting-dienst is afgedragen aan de consument te verstrekken.

DeGiro hoeft de gevorderde schade niet te vergoeden

3.8 De commissie begrijpt de tweede vordering van de consument zo dat hij vergoeding vordert van alle dividendbelasting die van 2016 tot en met 2025 is ingehouden als hij geen bewijs krijgt dat hem in staat stelt de ingehouden dividendbelasting als aftrekpost op zijn belastingaangifte op te voeren. Dit is volgens hem een bedrag van € 9.743,70.

---

[2] Geschillencommissie Kifid, nrs. 2026-0312, 2021-0160, 2020-699, 2020-266 en 2020-235.
[3] Zie Commissie van Beroep Kifid, nr. 2021-0002; Geschillencommissie Kifid, nrs. 2026-0312, 2021-0223 en 2021-0160.

De consument stelt dat uit het gebrek aan bewijs moet worden afgeleid dat de inhoudingen überhaupt niet zijn afgedragen aan de Spaanse belastingdienst.

3.9 De commissie wijst deze vordering af. Allereerst omdat de verplichting om dividendbelasting te betalen bij de consument berust. Daarnaast is niet komen vast te staan dat DeGiro een contractuele verplichting of zorgvuldigheidsnorm heeft geschonden die leidt tot aansprakelijkheid en schadevergoeding. De consument heeft op dit punt te weinig gesteld. Hij heeft in het geheel niet onderbouwd welke contractuele verplichting of zorgvuldigheidsnorm DeGiro heeft geschonden. DeGiro heeft op haar beurt terecht aangevoerd dat het niet tot haar verplichtingen behoort om dividendbelasting in te houden en af te dragen. DeGiro fungeert hier slechts als doorgeefluik binnen de bewaarketen. En zoals hiervoor al is overwogen, is DeGiro ook niet verplicht om bewijs te leveren dat dividendbelasting namens de consument is afgedragen. Het ontbreekt daarom aan een grondslag voor aansprakelijkheid.

Er is geen grond voor het toewijzen van proceskosten

3.10 De consument heeft ook proceskosten gevorderd. Deze vordering wordt afgewezen, omdat de klacht ongegrond is. Voor het toewijzen van een proceskostenvergoeding bestaat daarom geen grond.

4. De beslissing

De commissie wijst de vorderingen af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl