Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0506

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. B. Spaan, secretaris)

Datum uitspraak	27 mei 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Voogd & Voogd Verzekeringen B.V., gevestigd te Middelharnis, verder te noemen de gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft op reis naar zijn vakantieadres in Spanje een Fiat Panda gehuurd. Door vertraging op de heenreis en doordat het lang duurde voordat de consument de huurauto meekreeg, was het laat geworden. De consument heeft de huurauto rond 22:15 uur aan een boulevard in Malaga geparkeerd en is toen met zijn medereizigers in een restaurant gaan eten. Hij heeft een grote koffer in de bagageruimte en vier kleine koffers in de cabine van de auto achtergelaten. Toen de consument rond 23:00 uur bij de huurauto terugkwam, bleek dat de bagage uit de cabine van de huurauto was gestolen. De consument heeft de schade onder zijn reisverzekering geclaimd. De gevolmachtigde heeft die schadeclaim afgewezen. De consument klaagt hierover en vordert uitkering van zijn schade. De commissie is van oordeel dat de consument niet voldoende zorgvuldig en voorzichtig met zijn bagage is omgegaan, omdat hij die niet uit het zicht in de auto had opgeborgen. De consument wordt in het ongelijk gesteld.

3. De beoordeling

De schade van de medereizigers is niet gedekt

3.1 Uit het dossier maakt de commissie op dat drie van de vier gestolen koffers van de medereizigers van de consument waren. Als de consument uitkering van de schade van de medereizigers vordert, geldt het volgende. De medereizigers zijn niet meeverzekerd onder de reisverzekering van de consument. Op het polisblad van de reisverzekering staat namelijk: 'Gezinssamenstelling: Alleenstaande zonder kinderen'. De schade van de medereizigers door de diefstal van hun bagage is niet verzekerd onder de reisverzekering van de consument. De gevolmachtigde hoeft die schade niet uit te keren.

De schade van de consument is niet gedekt

3.2 De commissie is van oordeel dat de gevolmachtigde ook niet verplicht is de diefstalschade van de consument uit te keren. Het staat vast dat de consument de gestolen bagage heeft achtergelaten in de cabine van de auto, deels tussen de achterbank en voorstoelen en deels op de achterbank. Hiermee heeft de consument onvoldoende zorg besteed aan zijn bagage, zoals omschreven is in de verzekeringsvoorwaarden.[1] Daar staat dat de consument goed voor zijn spullen moet zorgen en maatregelen moet nemen om diefstal te voorkomen. Diezelfde verzekeringsvoorwaarden verlangen dat de consument zijn bagage uit het zicht opbergt.[2] En daaraan heeft de consument niet voldaan, omdat de bagage in de cabine van buiten de auto zichtbaar was (zo nodig met het licht van een zaklamp of mobiele telefoon).

3.3 Van belang hierbij is dat de consument ook eenvoudig een maatregel had kunnen treffen om de diefstal te voorkomen. Het reisgezelschap had de kleine bagage namelijk kunnen meenemen naar het restaurant. Deze maatregel tegen diefstal was misschien onhandig maar in dit geval niet onredelijk, gelet op het late tijdstip en de onbewaakte parkeerplaats. De consument wijst nog op de uitspraak van de Geschillencommissie (2022-0358). Maar die uitspraak gaat over een andere situatie dan die van de consument. In die zaak was de bagage opgeborgen in de kofferbak van de auto en ging het om de vraag of was voldaan aan het vereiste dat de verzekerde zijn persoonlijke bezittingen op een andere, veilige plek had kunnen opbergen. Dat speelt niet in de zaak van de consument.

3.4 De stelling van de consument dat de gestolen bagage niet in een afgesloten kofferbak paste, baat hem ook niet. In de verhouding tot de gevolmachtigde komt die omstandigheid voor risico van de consument. De verzekeraar wil alleen het risico van diefstal van bagage uit een auto verzekeren, als is voldaan aan de eisen in de verzekeringsvoorwaarden.

---

[1] Zie artikel 17 Algemene Voorwaarden Unigarant Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering met kenmerk DRA UGK. Dit artikel is opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.
[2] Zie artikel 30 Bijzondere Voorwaarden Unigarant Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering met kenmerk DRA UGK. Dit artikel is opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.

En het staat een verzekeraar in beginsel ook vrij om in de voorwaarden de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.[3]

Ambtshalve toetsing

3.5 De beoordeling van de klacht heeft plaatsgevonden aan de hand van de artikelen 17 en 30 van de verzekeringsvoorwaarden. Deze artikelen zijn door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie is van oordeel dat die artikelen niet in strijd zijn met deze regelgeving.

Slotsom

3.6 De gevolmachtigde hoeft de gevorderde schade niet uit te keren. De overige door partijen ingenomen standpunten leiden niet tot een ander oordeel en blijven daarom onbesproken. De klacht is ongegrond en de vordering zal worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[3] HR 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, r.o. 3.4.2, te vinden op www.rechtspraak.nl.

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Voorwaarden Unigarant Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering met kenmerk DRA UGK

Algemene voorwaarden

(...)

Artikel 17. Wat verwachten wij van u?
Wij verwachten van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. (...) Wij verwachten dat u:
(...)
2. Goed zorgt voor uw spullen.
3. Voldoende voorzichtig bent geweest.

(...)

Bijzondere voorwaarden
Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen van de verzekering. Op het polisblad staat welke dekkingen u verzekerd heeft.

(...)

Artikel 30. Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting (deze dekkingen gelden alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekkingen verzekerd zijn)
(...)
Wat is niet verzekerd?
Niet verzekerd is schade:
1. Doordat u niet zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage bent omgegaan. Zie ook onder Wat zijn uw verplichtingen?
(...)
Wat zijn uw verplichtingen?
Zorg goed voor uw bagage!
(...)
Wat moet u zeker doen
Ga zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin u bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:
1. Berg uw bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat uw bagage daarin niet te lang achter.
(...)