Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1093

(mr. dr. ing. A.J. Verdaas, voorzitter en mr. J.M. Penders, secretaris)

Datum uitspraak	28 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	bunq B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet behandelbaar
Bijlage	Relevante bepaling uit wet- en regelgeving

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; en 2) de aanvulling van de klacht van de consument.

1.2 De bank is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren maar heeft, ook na een schriftelijk rappel, geen verweerschrift binnen de gestelde termijn ingediend.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

2. De kern

Verstekuitspraak. De consument klaagt over de onjuistheid van een fiscaal overzicht over het jaar 2025. Hij vordert een correct fiscaal jaaroverzicht over 2025 en een aanwijzing aan de bank tot structurele aanpassing van haar informatietechnologie (IT) systemen. De bank heeft geen verweer gevoerd. De commissie verklaart beide vorderingen niet behandelbaar. De eerste vordering vanwege het ontbreken van een voldoende belang en de tweede vordering omdat toewijzing daarvan buiten de bevoegdheid van de commissie valt.

3. De beoordeling

3.1 De consument houdt een bankrekening bij de bank aan. De bank heeft hem omstreeks maart 2026 een fiscaal overzicht verstrekt. De consument klaagt dat de door de bank verstrekte fiscale jaaropgave niet correct is. Volgens de consument staan op het fiscale overzicht twee aan de consument betaalde rentebedragen die in werkelijkheid niet door de consument zijn ontvangen. Het gaat om een totaalbedrag van € 5,83. Ook zijn volgens de consument de datums van diverse renteboekingen onjuist.

3.2 De commissie oordeelt dat de consument geen voldoende belang meer heeft bij deze klacht. De commissie stelt vast dat de bank in ieder geval tijdens de klachtprocedure een correcte jaaropgave aan de consument heeft verstrekt. Uit artikel 3:303 van het Burgerlijk Wetboek volgt dat een rechtsvordering niet behandelbaar moet worden verklaard als de indiener van dat rechtsmiddel geen belang daarbij heeft. Daarvan is volgens de Hoge Raad sprake als het instellen van de rechtsvordering hem niet in een betere positie kan brengen.[1] Dit klacht-onderdeel is daarom vanwege het ontbreken van een voldoende belang niet behandelbaar.

3.3 De commissie oordeelt verder dat zij niet bevoegd is om te oordelen over het klachtonderdeel dat gericht is op het structureel aanpassen van de IT systemen van de bank. De commissie verwijst naar vraag 1 van voornoemd reglement. Uit deze vraag volgt dat de commissie klachten behandelt over een concrete door een consument afgenomen financiële dienst en dus niet in algemene zin over de inrichting door de bank van haar processen en systemen.[2] De vordering tot het structureel aanpassen van IT systemen betreft niet de rechtsverhouding tussen de consument en de bank en is daarom niet behandelbaar.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Zie Hoge Raad 11 april 2014,ECLI:NL:HR: 2014:878, r.o. 3.4.2 en Hoge Raad 10 maart 2017, ECLI:NL:HR:2017:392, r.o. 3.2.
[2] Zie GC nr. 2026-0239 tussen dezelfde partijen over een vrijwel identieke klacht over een fiscale jaaropgave over het jaar 2024.

Bijlage - Relevante bepaling uit wet- en regelgeving

Burgerlijk Wetboek

Artikel 3:303 BW

Zonder voldoende belang komt niemand een rechtsvordering toe.