Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0527 (mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. S. Rutten, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 4 februari 2021
Ingediend door	: De consument
Tegen	: ASR Schadeverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de verzekeraar
Datum uitspraak	: 3 juni 2021
Aard uitspraak	: Bindend advies
Uitkomst	: Vordering afgewezen

Samenvatting

Vanwege een druppelend geluid op het plafond heeft de consument een lekdetectiebedrijf ingeschakeld. De kosten die hiermee gemoeid zijn vallen niet onder de dekking van de verzekering omdat geen sprake was van zichtbare schade aan de woning en de kosten niet kunnen worden gekwalificeerd als bereddingskosten. De vordering wordt afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 3 juni 2021 behandeld op een digitale hoorzitting. En partijen hebben hieraan deelgenomen.

Partijen hebben verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

Vanwege een druppelend geluid op het plafond heeft de consument de Lekdetectiecentrale ingeschakeld. Dit bedrijf heeft geconcludeerd dat de lekkage veroorzaakt wordt door een lek in standleiding in de koker van de woonkamer en dat geen zichtbare schade is ontstaan aan de woning. De verzekeraar heeft de door de consument betaalde kosten van de Lekdetectiecentrale niet vergoed, omdat er geen zichtbare schade aan de woning was en ook geen sprake was van bereddingskosten. De consument is het hiermee niet eens.

3. Beslissing

De commissie vindt dat de verzekeraar zich terecht op het standpunt heeft gesteld dat de kosten voor het uitgevoerde onderzoek niet voor vergoeding in aanmerking komen. De verzekeraar hoeft deze kosten daarom niet aan de consument te betalen.

4. Gronden voor de beslissing

Op grond van artikel 3.1 lid 22 van de toepasselijke voorwaarden komen de kosten voor het opsporen van een lekkage alleen voor vergoeding in aanmerking als sprake is van zichtbare schade aan het woonhuis. Vaststaat dat de lekkage geen zichtbare schade aan het woonhuis heeft veroorzaakt. Er is dus geen dekking voor de door de consument gemaakte kosten.

Ook zijn de geclaimde kosten geen bereddingskosten. Van beredderingskosten is volgens artikel 4.4 lid 1 van de voorwaarden sprake als er acuut dreigt een plotselinge en directe schade te ontstaan aan het woonhuis en direct maatregelen moeten worden genomen om die schade te voorkomen of te beperken. Maar om de acute dreiging van schade te stoppen waren de kosten van de Lekdetectiecentrale niet noodzakelijk. De maatregel die moest worden genomen – en die de consument ook heeft genomen – was het dichtdraaien van de kranen in de badkamer. Daarna was er geen acuut gevaar voor plotselinge en directe schade meer. Daarom komen de geclaimde kosten niet als beredderingskosten voor vergoeding in aanmerking.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening als wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het reglement van de commissie van beroep en meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.