Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0208

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	8 maart 2024
Klacht van	De consument
Tegen	XE Europe B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen XE
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering gedeeltelijk toegewezen

Samenvatting

Internationale betaling. Schadebedrag bij gebrek aan verweer toegewezen. Geen grond voor toewijzing wettelijke rente.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken.

1.2 Naar het oordeel van de commissie is een mondelinge behandeling niet nodig.

1.3 In 3.1 tot en met 3.3 wordt toegelicht waarom deze uitspraak niet-bindend is.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 Tot de dienstverlening van XE behoort het uitvoeren van internationale betalingen.

2.2 De consument heeft XE op 28 maart 2023 opgedragen een bedrag van AED 60.290,-[1] over te maken naar een AED-rekening op zijn naam bij First Abu Dhabi Bank (hierna: FADB). XE heeft de opdracht uitgevoerd, waarna een bedrag van AED 58.135,89 is bijgeschreven op de rekening bij FADB.

Klacht, vordering en verweer

2.3 De consument vordert dat XE wordt veroordeeld een bedrag van € 540,- te betalen. Dit is het verschil tussen het overgemaakte en het bijgeschreven bedrag (omgerekend naar euro). In het klachtformulier staat verder dat wettelijke rente over een bedrag van € 15,- wordt gevorderd. De vordering berust op de stelling dat XE ten onrechte de indruk heeft gewekt dat bedragen in AED uit een ander land naar een rekening in de Verenigde Arabische Emiraten konden worden overgemaakt.

[1] AED is de afkorting voor de valuta van de Verenigde Arabische Emiraten.

2.4 XE heeft, hoewel daartoe gelegenheid is geboden, geen verweer gevoerd.

3. De beoordeling

Niet-bindende uitspraak

3.1 Voordat zij op de klacht ingaat, zal de commissie onderzoeken naar welk recht de klacht moet worden beoordeeld en of zij een bindende uitspraak kan doen.

3.2 Hierbij is van belang dat op grond van artikel 6 lid 2 van de Rome 1-verordening (Verordening (EG) nr. 593/2008) de overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door het recht van de woonplaats van de consument – in dit geval Spaans recht – voor zover dat recht hem meer bescherming biedt. De verordening heeft rechtstreekse werking en is van dwingend recht, zodat daarvan niet in het nadeel van de consument mag worden afgeweken

3.3 Op grond van vraag 15 onder 1 van haar reglement beoordeelt de commissie klachten naar Nederlands recht. De commissie kan niet vaststellen of de genoemde mogelijkheid zich hier voordoet dat het Spaanse recht de consument meer bescherming biedt. Dit betekent dat de consument de mogelijkheid moet behouden zijn klacht in volle omvang aan de gewone rechter voor te leggen. Deze uitspraak is daarom niet-bindend.

Inhoudelijke beoordeling

3.4 XE heeft geen verweer gevoerd en de vordering van de consument dus niet weersproken. Dit heeft tot gevolg dat de vordering wordt toegewezen tenzij ze de commissie onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Aan de hand van deze maatstaf zal de commissie beoordelen of de twee gevorderde bedragen (het schadebedrag van € 540,- en de wettelijke rente) kunnen worden toegewezen.

3.5 Ten aanzien van het schadebedrag van € 540,- bevatten de stukken geen aanwijzingen dat toewijzing van deze schadevergoeding onrechtmatig of ongegrond zou zijn. Dit bedrag zal daarom worden toegewezen.

3.6 De vordering tot vergoeding van wettelijke rente zal worden afgewezen omdat deze vordering onvoldoende is onderbouwd. In het klachtformulier staat immers alleen dat wettelijke rente over een bedrag van € 15,- wordt gevorderd, zonder dat dit bedrag wordt toegelicht.

4. De beslissing

De commissie beslist dat XE een bedrag van € 540,- aan de consument betaalt binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd. Het meer of anders gevorderde wordt afgewezen.

In 3.1 - 3.3 is toegelicht waarom deze uitspraak niet-bindend is. Tegen de uitspraak staat geen beroep bij de Commissie van Beroep Kifid open. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending van de uitspraak schriftelijk de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl