

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0260

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	31 maart 2025
Klacht van	De consument
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

De consument heeft recht op een compensatie van de bank voor te veel betaalde rente op zijn krediet. In het compensatievoorstel van de bank is opgenomen dat de compensatie in mindering wordt gebracht op het openstaande kredietbedrag. De consument vordert dat het compensatiebedrag niet in mindering wordt gebracht op het openstaande saldo maar aan hem wordt uitbetaald. De commissie wijst de vordering af.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de bank.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 De consument heeft een Flexibel Hypotheek Krediet met een variabele rente bij de bank.
- 2.2 In navolging van de einduitspraak van de Commissie van Beroep van Kifid met nummer 2019-005b en de tussenuitspraak van de Geschillencommissie van Kifid met nummer 2022-0367A over te veel betaalde rente voor doorlopend krediet, heeft de bank een compensatieregeling in het leven geroepen waarbij zij haar klanten compenseert voor te veel betaalde rente op doorlopend krediet. In dat kader heeft de bank de consument op 4 november 2023 een compensatievoorstel gedaan.

2.3 In dat compensatievoorstel staat onder meer het volgende:

"(...) Hoe we uw compensatie vergoeden, hangt van uw krediet af. Als u nog een openstaand saldo of achterstand heeft, dan trekken we het compensatiebedrag eerst hiervan af. Het eventuele restbedrag ontvangt u op uw rekening. Als u geen schuld meer heeft wordt het gehele bedrag op uw rekening gestort. (...)"

2.4 De consument heeft het compensatievoorstel op 27 november 2023 voor akkoord ondertekend. De bank heeft vervolgens het compensatiebedrag van € 4.333,99 in mindering gebracht op het openstaande krediet.

De klacht en vordering

2.5 De consument vordert betaling van een bedrag van €4.333,99.

2.6 De consument legt hieraan ten grondslag dat de bank dit bedrag ten onrechte in mindering brengt op het uitstaande krediet. Hij wenst dit bedrag uitgekeerd te krijgen.

Het verweer

2.7 De bank heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 Ter beoordeling staat of de bank gehouden is het overeengekomen compensatiebedrag aan de consument uit te keren. Naar het oordeel van de commissie hoeft de bank dit niet te doen. Dit oordeel zal hierna worden toegelicht.

3.2 De consument heeft ingestemd met het door de bank gedane compensatievoorstel. Daarin is duidelijk opgenomen dat het compensatiebedrag in mindering zal worden gebracht op de openstaande schuld. De bank heeft dus conform de door partijen gemaakte afspraken gehandeld, door het bedrag vervolgens in mindering te brengen op de openstaande schuld. De consument heeft niets aangevoerd waaruit blijkt dat de bank dit niet zo zou mogen doen en de commissie ziet ook overigens niet in waarom de bank gehouden is het bedrag aan de consument uit te betalen. De vordering wordt afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl