

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0797

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. D. Ernst, secretaris)

Datum uitspraak	13 augustus 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ASR Schadeverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft schade veroorzaakt aan een kunstobject op het toilet van een kennis. De consument vindt dat hij aansprakelijk is voor de schade omdat hij onvoorzichtig en gehaast heeft gehandeld. Zijn aansprakelijkheidsverzekeraar heeft de claim afgewezen omdat sprake is van een ongelukkige samenloop van omstandigheden en de consument niet aansprakelijk is voor de schade. De consument is het niet eens met de afwijzing. De consument vordert dat de verzekeraar de schade van € 1.500,- vergoedt aan de benadeelde. De commissie is van oordeel dat de consument niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade. De verzekeraar mocht de dekking afwijzen. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

- 3.1 De verzekeraar mocht de dekking voor de schade afwijzen. Bij de beoordeling dient als uitgangspunt te worden genomen wat in de verzekeringsvoorwaarden staat. Daarin is vastgelegd wat partijen met elkaar hebben afgesproken. Het staat de verzekeraar in beginsel vrij om de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.¹

¹ HR 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, rechtsoverweging 3.4.2, te vinden op www.rechtspraak.nl.

De verzekering biedt op grond van de verzekeringsvoorwaarden dekking voor schade waarvoor de consument aansprakelijk is.² Of een consument aansprakelijk is, is afhankelijk van het Nederlandse aansprakelijkheidsrecht. De commissie is van oordeel dat de consument niet aansprakelijk is voor de schade. Niet is gebleken dat de schade is ontstaan door onrechtmatig handelen of nalaten door de consument.³ Daarvan is namelijk sprake bij een gedraging of nalaten waarbij de waarschijnlijkheid op schade dermate groot is dat de consument zich naar maatstaven van zorgvuldigheid daarvan had moeten onthouden.⁴ De consument heeft niet meer risico genomen dan in de gegeven omstandigheden verantwoord was. De verzekeraar heeft navraag gedaan bij de consument naar de omstandigheden waardoor de schade is ontstaan. De consument las op het toilet van de kennissen een emotionele e-mail waarvan hij van slag raakte. Hij handelde daardoor gehaast. De consument is gestruikeld en tegen het beeld gevallen. Struikelen door een ongelukkige samenloop van omstandigheden is geen onrechtmatige handeling.⁵

De commissie toetst bedingen op eigen initiatief aan het consumentenrecht

- 3.2 Voor de beoordeling van de klacht is het beding artikel 3 van de verzekeringsvoorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het consumentenrecht en oordeelt dat het beding daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

² Artikel 3 van de voorwaarden 'VP AS 2022-01'

³ Artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

⁴ HR 12 mei 2000, ECLI:NL:HR:2000:AA5784, te vinden op www.rechtspraak.nl.

⁵ GC Kifid 2025-0874, te vinden op www.kifid.nl.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl