Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening nr. 2023-0027

(mr. drs. W.J.J. Los, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris)

Beroep/verzoek ontvangen op	18 april 2023
Ingediend door	de consument
Tegen	ING Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen de bank
Datum beslissing	12 juli 2023
Aard beslissing	voorzittersbeslissing
Uitkomst	beroep behandelbaar

Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Klacht over beëindiging bancaire relatie en registratie van persoonsgegevens in de Gebeurtenissenadministratie, het Intern Verwijzingsregister, het Incidentenregister, het Extern Verwijzingsregister en het door de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken aangehouden Extern Verwijzingsregister. Het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen is ten minste € 25.000,-. De voorzitter laat het beroep niet buiten behandeling.

1. Uitspaak Geschillencommissie

De uitspraak van 9 maart 2023 (dossier [nummer], gepubliceerd onder nummer 2023-0203).

2. Stukken

De volgende stukken zijn ingediend:
- brief van 18 april 2023 van de consument waaruit blijkt dat hij beroep instelt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie;
- brief van 16 mei 2023 van de consument, waarin hij zich uitlaat over de behandelbaarheid van het beroep;
- brief van 6 juni 2023 van de bank.

3. Korte aanduiding klacht en vorderingen

3.1 De klacht betreft het volgende:
De consument stelt dat de bank zijn persoonsgegevens ten onrechte in de Gebeurtenissenadministratie, het Intern Verwijzingsregister, het Incidentenregister, het Extern Verwijzingsregister en het door de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken aangehouden Extern Verwijzingsregister heeft opgenomen. Ook zou de bank de bancaire relatie met de consument ten onrechte hebben beëindigd.

3.2 De consument heeft de volgende vorderingen ingesteld:
De consument vordert dat de bank de registratie van zijn persoonsgegevens in de verschillende registers ongedaan maakt en de bancaire relatie, waaronder de hypothecaire geldlening, herstelt. Ingeval de bank overgaat tot executoriale verkoop

van de woning van consument, wenst de consument een schadevergoeding te ontvangen. Daarnaast vordert de consument vergoeding van de door hem gemaakte proceskosten.

4. Beslissing Geschillencommissie

De vorderingen van de consument zijn afgewezen.

5. Reglementen die in deze zaak van toepassing zijn

Op de procedures bij de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep zijn de reglementen van deze commissies van toepassing die gelden vanaf 1 april 2022. Het reglement van de Commissie van Beroep wordt hierna aangeduid als 'het reglement'.

6. Regels die bepalen wanneer een beroep kan worden behandeld

6.1 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.

6.2 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, van het reglement bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

6.3 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) als de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.

7. De taak van de voorzitter

De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen.
De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

8. Beoordeling of het beroep kan worden behandeld

Er staat beroep open

8.1 Uit regel 7.1 van het reglement volgt dat het gaat om het financieel belang van de klacht of de waarde van de vordering, zoals deze aan de Geschillencommissie zijn voorgelegd. Voor het vaststellen van het belang of de waarde moet ook worden gelet op hetgeen daarover in de procedure bij de Geschillencommissie naar voren is gebracht, en niet alleen op hetgeen de consument en de bank in beroep daarover opmerken. Bij het nemen van deze beslissing heeft de voorzitter daarom ook het procesdossier van de Geschillencommissie geraadpleegd.

8.2 De klachten en de vorderingen die aan de Geschillencommissie zijn voorgelegd, betreffen het (niet-)verwijderen van de registraties en het (niet-)herstellen van de bancaire relatie. Het beëindigen van de bancaire relatie heeft ertoe geleid dat de bank de volledige hypotheekschuld heeft opgeëist. Volgens de brief van de bank van 7 november 2021 ging het om een bedrag van € 86.228,60. Naar oordeel van de voorzitter is dit bedrag aan te merken als het financieel belang van de klacht van de consument.

8.3 Uit 8.2 volgt dat het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen ten minste € 25.000,- is. De voorzitter heeft daarom geen reden om met toepassing van regel 8.1 van het reglement te beslissen dat het beroep niet kan worden behandeld.

8.4 Ten overvloede wijst de voorzitter erop dat de Commissie van Beroep bevoegd is om alsnog te bepalen dat het beroep niet in behandeling wordt genomen, als tijdens de behandeling van het beroep blijkt dat het beroep niet kan worden behandeld (regel 8.2 in samenhang met regel 38, aanhef en onder a).

Vervolg van de procedure

8.5 De consument heeft zijn bezwaren tegen de uitspraak van de Geschillencommissie al uiteengezet. De bank heeft alleen haar mening gegeven over de behandelbaarheid van het beroep. De voorzitter zal de bank de gelegenheid geven binnen zes weken na heden het verweer aan te vullen met een reactie op de bezwaren die de consument in het beroepschrift tegen de uitspraak heeft aangevoerd.

9. Beslissing

De voorzitter:

9.1 laat het beroep niet buiten behandeling;

9.2 stelt de bank in de gelegenheid om binnen zes weken na heden haar verweer aan te vullen, zoals hiervóór in 8.6 is vermeld.