**Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2022-0728**

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

| | |
|---|---|
| Klacht ontvangen op | 15 juni 2022 |
| Ingediend door | de heer [naam 1] en mevrouw [naam 2], verder te noemen de consumenten |
| Tegen | ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank |
| Datum uitspraak | 31 augustus 2022 |
| Aard uitspraak | Bindend advies |
| Uitkomst | Vordering afgewezen |
| Bijlage | Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden |

## Samenvatting

Beleidsvrijheid bank. De consumenten klagen over het feit dat de bank de prijzen voor het Basispakket Betalen met 50% heeft verhoogd, hetgeen feitelijk neerkomt op een prijsstijging van € 1,95 naar € 2,95 per maand. De consumenten stellen dat dit een onredelijke prijsstijging is. Naar het oordeel van de commissie is de wijziging niet naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar. Dit betekent dat de vordering van de consumenten wordt afgewezen.

## 1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consumenten; 2) de aanvullende stukken van de consumenten en 3) het verweerschrift van de bank.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consumenten en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

## 2. Het geschil

*Wat is er gebeurd?*

2.1 De consumenten houden een betaalrekening aan bij de bank. Daarop zijn (onder meer) de Algemene Bankvoorwaarden 2017 (hierna: ABV 2017) en de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren van toepassing verklaard. De relevante artikelen uit die algemene voorwaarden zijn opgenomen in de bijlage.

2.2 Per brief van 19 april 2022 heeft de bank de consumenten geïnformeerd over een wijziging in de tarieven. Daarbij is de consumenten medegedeeld dat het tarief met ingang van 1 juli 2022 zal wijzigen van € 1,95 per maand, naar € 2,95 per maand.

*De klacht en vordering*

2.3 De consumenten vorderen dat de bank de wijziging in de hoogte van het tarief ongedaan maakt.

2.4 De consumenten leggen hieraan ten grondslag dat een prijsstijging van 50% onaanvaardbaar is. De consumenten begrijpen dat producten duurder worden, maar stellen dat een verhoging van 3 tot 5% aanvaardbaar zou zijn. De consumenten hebben een betaalrekening nodig en kunnen dus ook niet zomaar hun overeenkomst met de bank opzeggen. Ook kunnen zij niet overstappen, omdat de betaalrekening bij de bank een voorwaarde is voor korting op de hypotheekrente.

*Het verweer*

2.5 De bank heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consumenten. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

## 3. De beoordeling

3.1 Ter beoordeling staat of de bank de tariefswijziging mocht doorvoeren. Naar het oordeel van de commissie mocht zij dit doen. Daarbij is het volgende van belang.

*Onredelijk bezwarend beding?*

3.2 De bank beroept zich voor het wijzigen van de tarieven onder meer op artikel 22 lid 3 ABV 2017. In dat artikel is een wijzigingsbeding opgenomen dat de bank de bevoegdheid geeft om haar tarieven te wijzigen. In lijn met eerdere uitspraken, oordeelt de commissie dat geen sprake is van een onredelijk bezwarend of oneerlijk beding.[1]

[1] Zie bijvoorbeeld Geschillencommissie Kifid, nrs. 2022-0203, 2022-0225 en 2022-0489, te vinden op www.kifid.nl

*Beleidsvrijheid bank*

3.3 De commissie stelt voorop dat als uitgangspunt geldt dat de bank een hoge mate van beleidsvrijheid toekomt ten aanzien van haar beleidsvoering en het wijzigen van haar beleid. In het onderhavige geval is in de algemene voorwaarden bepaald dat de bank haar tarieven mag wijzigen. Een dergelijke wijziging is in beginsel toegestaan, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is (artikel 6:248 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW)). Bij de beoordeling hiervan past de commissie de nodige terughoudendheid toe, gelet op de aard van artikel 6:248 lid 2 BW.

3.4 Naar het oordeel van de commissie is de doorgevoerde wijziging niet naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar. Hoewel het procentueel gezien om een behoorlijke prijsstijging gaat, stijgen de tarieven feitelijk met € 1,- per maand. Niet valt in te zien waarom een dergelijke feitelijk geringe prijsstijging onaanvaardbaar zou zijn.

3.5 Daarbij heeft de bank de consumenten tijdig van de prijsstijging op de hoogte gesteld en hebben de consumenten de mogelijkheid om de betaalrekening op te zeggen. Dat de consumenten daarbij geen belang hebben, omdat zij vanwege hun hypotheekrente een voordeel hebben bij het aanhouden van de betaalrekening bij de bank doet daar niet aan af. Er rust op de consumenten geen enkele verplichting om vanwege hun hypothecaire lening een betaalrekening bij de bank aan te houden. Indien zij het beleid van de bank dusdanig onredelijk vinden dat zij geen betaalrekening meer willen aanhouden bij de bank, dan staat het de consumenten vrij elders een betaalrekening te openen, zij het dat zij dan hun korting op de hypotheekrente verliezen. Dit maakt echter niet dat het beleid van de bank naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

3.6 De bank heeft daarnaast voldoende duidelijk gemaakt dat zij een belang heeft bij de doorgevoerde wijziging. De bank heeft daartoe aangevoerd dat de prijsstijging noodzakelijk is, omdat de kosten die aan het betalingsverkeer zijn gerelateerd aanzienlijk zijn gestegen, onder meer vanwege de eisen die aan de bank worden gesteld in het kader van het bestrijden van fraude en witwassen. Dit belang weegt zwaarder dan het belang van de consumenten bij het behouden van het lagere tarief, temeer nu het zoals hiervoor reeds is overwogen feitelijk om een geringe prijsstijging van € 1,- per maand gaat.

*Conclusie*

3.7 Gezien het voorgaande wordt de vordering van de consumenten afgewezen.

## 4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

*Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website*

*Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.*

**Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

## Bijlage - Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

## Relevante artikelen uit de Algemene Bankvoorwaarden 2017

*Artikel 22 Tarieven en Vergoedingen*

3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.

## Relevante artikelen uit de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren

*Artikel 13.1 Kan de bank de voorwaarden wijzigen?*

De bank kan de Voorwaarden Betaaldiensten en het Informatieblad Betaaldiensten wijzigen en aanvullen. Als de bank dat doet, laat de bank u dat minimaal twee maanden van tevoren weten. De wijziging en aanvulling gaan voor u gelden tenzij u de betaaldiensten opzegt en het gebruik ervan beëindigt voordat de wijziging ingaat.