Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0939

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter, prof. mr. M.L. Hendrikse, mr. A.J.J. le Poole, leden en mr. N. Porosjan, secretaris)

Datum uitspraak	17 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ARAG SE, kantoorhoudend te Leusden, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft de verzekeraar om rechtsbijstand verzocht in een geschil met haar belastingadviseur. Volgens de consument heeft de belastingadviseur haar onjuist geadviseerd over de fiscale gevolgen van de afkoop van haar partneralimentatie. Ook heeft de belasting-adviseur in strijd met zijn beroepscode gehandeld door zowel haar als haar ex-partner te adviseren. De consument wil de belastingadviseur daarom aanspreken tot vergoeding van haar schade. De verzekeraar heeft dekking geweigerd, onder andere omdat het geschil direct of indirect te maken heeft met echtscheiding of alimentatie. De consument is het daarmee niet eens en vordert dat de verzekeraar alsnog rechtsbijstand verleent. De commissie volgt het standpunt van de verzekeraar en wijst de vordering af.

3. De beoordeling

Geen rechtsbijstand voor het geschil over advisering partneralimentatie

3.1 De verzekeraar en de consument gaan uit van verschillende versies van de verzekeringsvoorwaarden. De consument heeft op 7 oktober 2025 een klacht ingediend bij de belastingadviseur en het geschil op 8 oktober 2025 bij de verzekeraar gemeld. Gelet op het moment waarop het conflict bestond en bij de verzekeraar werd gemeld, zijn de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren Aon TG Rechtsbijstand 2024-01 van toepassing.[1]

3.2 Het geschil tussen de consument en haar belastingadviseur houdt rechtstreeks verband met de afkoop van partneralimentatie na de echtscheiding. De consument verwijt de belastingadviseur dat hij haar onjuist heeft geadviseerd over de fiscale gevolgen van de afkoop van de partneralimentatie en wil hem daarvoor aansprakelijk stellen. Daarnaast stelt zij dat de belastingadviseur in strijd met de beroepscode heeft gehandeld door zowel haar als haar ex-partner te adviseren. Dat het geschil wordt gevoerd met een belastingadviseur en niet met de ex-partner, maakt dit niet anders. Ook dit verwijt vloeit voort uit dezelfde advisering over de afkoop van partneralimentatie. In artikel 2.4 onder i van de verzekeringsvoorwaarden is bepaald dat geen aanspraak op juridische hulp bestaat voor alles wat te maken heeft met echtscheiding, alimentatie en de gevolgen daarvan.[2]

3.3 Voor zover de consument aanvoert dat de verzekeraar de uitsluitingsbepaling te ruim heeft toegepast, volgt de commissie haar daarin niet. Hoewel een dekkingsuitsluiting beperkt moet worden uitgelegd,[3] volgt uit de bewoordingen van artikel 2.4 onder i van de verzekeringsvoorwaarden dat niet alleen geschillen over alimentatie zelf zijn uitgesloten, maar ook geschillen die verband houden met alimentatie en de gevolgen van een echtscheiding. Het geschil van de consument houdt daarmee voldoende verband, zodat de verzekeraar zich op deze uitsluiting mocht beroepen.

Ambtshalve toetsing

3.4 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 2.4 onder i van de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren Aon TG Rechtsbijstand 2024-01, Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen en Pensioen, van belang.

---

[1] Zie GC Kifid nrs. 2017-212, 2020-657 en 2024-0088, te vinden op www.kifid.nl.
[2] Artikel 2.4 onder i van de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren Aon TG Rechtsbijstand 2024-01, Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen en Pensioen, is opgenomen in de bijlage.
[3] Zie Gerechtshof Amsterdam 22 december 2015, ECLI:NL:GHAMS:2015:5428, rechtsoverweging 3.3, te vinden op www.rechtspraak.nl en GC Kifid nrs. 2018-417 en 2016-374 te vinden op www.kifid.nl.

De commissie toetst bedingen op eigen initiatief aan het Europees en Nederlands consumentenrecht en is van oordeel dat dit beding daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren Aon TG Rechtsbijstand 2024-01

Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen en Pensioen
2.4 Specifieke uitsluitingen
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op juridische hulp kan worden gemaakt voor:

i. Voor alles wat te maken heeft met:

- Echtscheiding
- Scheiding van tafel en bed
- Stoppen met samenleven met een ander
- Het verbreken van een relatie
- Huwelijkse voorwaarden
- Omgangsregeling met uw kind
- Alimentatie

Let op: u krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of overeen omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met uw echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten.

Als u het onderdeel de module Echtscheidingsmediation van deze verzekering heeft afgesloten, bent u wel verzekerd voor mediation bij scheiding.