# Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0001

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

| | |
|---|---|
| Ingediend door | bunq B.V., verder te noemen de bank |
| Tegen | De consument |
| Aard uitspraak | Voorzittersbeslissing |
| Uitkomst | Verzoek openstellen beroep wordt toegekend |
| Datum | 5 januari 2026 |

## Samenvatting

Verzoek openstellen beroep. Verzoek om toestemming te geven voor het instellen van beroep op grond van regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement wordt toegekend.

## 1. Procedure

De volgende stukken zijn ingediend:

- de brief van de bank van 19 november 2025, inclusief bijlagen;

- de e-mail van de consument van 21 november 2025, inclusief bijlagen.

## 2. Het geschil

*De klacht van de consument*

2.1 De consument klaagt erover dat de bank een betalingstransactie van € 11.298,80 van zijn betaalrekening bij de bank naar zijn betaalrekening bij een andere bank niet heeft uitgevoerd. De consument vordert betaling van dit bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf 21 oktober 2024.

*De beslissing van de Geschillencommissie*

2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat de bank aansprakelijk is voor de juiste uitvoering van de betaalopdracht. De bank is er niet in geslaagd te bewijzen dat de betaling op de begunstigde rekening is ontvangen. De Geschillencommissie heeft de vordering van de consument toegewezen.

2.3 De uitspraak van 16 oktober 2025 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2025-0815.

## 3. De beoordeling

*Welke reglementen zijn van toepassing?*

3.1 Op de procedure bij de Geschillencommissie is het reglement van toepassing dat gold van 1 april 2024. Op de procedure bij de Commissie van Beroep is het reglement van deze commissie van toepassing dat geldt vanaf 1 april 2024. Het reglement van de Commissie van Beroep wordt hierna aangeduid als 'het reglement'.

*Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?*

3.2 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.

3.3 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

3.4 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) en de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.

3.5 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

*Kan het beroep behandeld worden?*

3.6 Het financieel belang van de klacht van de consument is minder dan € 25.000,-. Er staat dus geen beroep open tegen de uitspraak van de Geschillencommissie op grond van regel 7.1 van het reglement. De bank heeft verzocht beroep open te stellen op grond van regel 7.3, aanhef en onder b en c, van het reglement. Kort gezegd stelt de bank het volgende.

3.7 Na de uitspraak van de Geschillencommissie is de bank bekend geworden met feiten en omstandigheden die naar de mening van de bank van essentieel belang zouden zijn geweest voor de uitspraak. De consument heeft volgens de bank nagelaten deze essentiële informatie met de Geschillencommissie te delen, terwijl hij had moeten begrijpen dat deze informatie van doorslaggevende aard was voor de uitspraak van de Geschillencommissie.

3.8 De voorzitter beslist dat beroep openstaat op grond van regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement. De voorzitter is van oordeel dat op grond van wat de bank heeft aangevoerd, er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat de consument essentiële informatie niet heeft gedeeld. Er is in dit geval sprake van een uitzonderlijke omstandigheid die openstelling van beroep rechtvaardigt, zoals bedoeld in regel 7.3, aanhef en onder c van het reglement.

*Conclusie*

3.9 De voorzitter geeft de bank toestemming voor het instellen van beroep. De bank kan binnen zes weken na heden haar beroep met inhoudelijke gronden aanvullen.

3.10 De voorzitter ziet geen aanleiding om regel 7.7 van het reglement van toepassing te verklaren.

## 4. De beslissing

De voorzitter

4.1 verleent de bank toestemming voor het instellen van beroep;

4.2 bepaalt dat de bank binnen 6 weken na heden haar beroep mag aanvullen.