

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0948

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. S.J.A. Koster, secretaris)

Datum uitspraak	18 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, gevestigd te Nijmegen, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de overeenkomst

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de verzekeraar; 4) de aanvulling op het verweerschrift van de verzekeraar; 5) de repliek van de consument en 6) de dupliek van de verzekeraar.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De auto van de consument is na een ongeval total loss verklaard. De verzekeraar heeft de dagwaarde van de auto aan de consument vergoed. De consument is het hier niet mee eens en vordert een aanvullende uitkering van € 13.674,00 op grond van de nieuwwaarderegeling in geval van totaal verlies. Volgens de verzekeraar is niet voldaan aan één van de verzekeringsvoorwaarden die gelden voor vergoeding van de nieuwwaarde, namelijk de voorwaarde dat de consument een vervangende auto bij een Broekhuisbedrijf in Nederland moet terugkopen. Volgens de consument is het beroep van de verzekeraar op deze voorwaarde naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar. De commissie is van oordeel dat de verzekeraar dekking heeft mogen afwijzen, omdat de consument niet voldoet aan de voorwaarden voor vergoeding van de nieuwwaarde. Het beroep van de verzekeraar op deze voorwaarden is in het licht van de redelijkheid en billijkheid niet onaanvaardbaar. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De consument heeft geen recht op vergoeding van de nieuwwaarde

- 3.1 Het staat een verzekeraar in beginsel vrij om de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.¹ De verzekeraar heeft dit gedaan door in het in de bijlage opgenomen beding in de voorwaarden te bepalen dat voor uitkering op basis van de nieuwwaarde onder andere de voorwaarde geldt dat de consument bij totaal verlies een vervangende auto bij een Broekhuisbedrijf in Nederland terugkoopt. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden kan een beroep op de verzekeringsvoorwaarden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.² Van dergelijke omstandigheden is in dit geval geen sprake.
- 3.2 Als bijzondere omstandigheden heeft de consument aangevoerd dat deze voorwaarde hem beperkt in zijn keuze. De door hem gewenste auto was ook niet beschikbaar bij een Broekhuisbedrijf. Daarnaast is hij hierdoor gebonden aan de door het Broekhuisbedrijf gevraagde prijs en kan er zodoende een hoger bedrag in rekening worden gebracht dan dat een andere aanbieder zou doen. Verder vindt de consument dat sprake is van verboden kartelvorming nu hij de verzekering via zijn tussenpersoon Broekhuis Assurantie B.V. heeft afgesloten en op grond van de voorwaarden bij een Broekhuisbedrijf een auto moet kopen om gebruik te kunnen maken van de nieuwwaarderegeling.
- 3.3 De door de consument aangevoerde omstandigheden zijn volgens de commissie onvoldoende, de verzekeraar heeft in zijn verweer namelijk toegelicht dat de Broekhuisorganisatie de consument had kunnen bijstaan in de zoektocht naar de door hem gewenste auto. Het was mogelijk dat een Broekhuisbedrijf de gewenste auto eerst koopt bij een andere BOVAG-dealer en deze vervolgens doorverkoopt aan de consument. Dat consument al direct een vervangende auto in het buitenland had gekocht, komt voor risico van de consument. Dat deze auto mogelijk een lagere prijs had dan een soortgelijke auto die hij via een Broekhuisbedrijf had kunnen kopen staat een beroep op de voorwaarden evenmin in de weg. Van verboden kartelvorming kan tot slot niet worden gesproken, omdat de verzekeraar en de Broekhuisorganisatie niet als onderlinge concurrenten kunnen worden gezien. De klacht is daarom ongegrond.

Ambtshalve toetsing

- 3.4 Voor de beoordeling van de klacht is het beding opgenomen in de bijlage van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het Europese en Nederlandse consumentenrecht en oordeelt dat het beding daarmee niet in strijd is.

¹ HR 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, r.o. 3.4.2, te vinden op www.rechtspraak.nl.

² Zie bijvoorbeeld ook GC 2026-0754 en 2026-0696, te vinden op www.kifid.nl.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de overeenkomst

Clausule uit voorwaarden BHPV-202504-A

U krijgt bij totaal verlies van uw auto de aanschafwaarde of nieuwwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- + U heeft uw auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht of u heeft uw auto rechtstreeks bij de fabrikant gekocht en deze door een BOVAG autobedrijf in Nederland laten afleveren.
- + U koopt een vervangende auto bij een Broekhuis bedrijf in Nederland terug.
- + Uw auto is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden) op de aankoopdatum van de auto. De leeftijd van de auto wordt berekend vanaf de datum van eerste toelating.
- + Wij hebben van u de aankoopnota van de verzekerde auto ontvangen.

(...)

Let op: U krijgt dagwaarde in alle andere gevallen.