Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0817

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. J.L.M. Luiten, mr. dr. N. Strohmaier, leden en mr. S.J.A. Koster, secretaris)

Klacht ontvangen op	4 maart 2022
Ingediend door	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. Centraal Beheer, gevestigd te Apeldoorn, verder te noemen de verzekeraar
Datum uitspraak	16 september 2022
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Mondelinge uitspraak. Autoverzekering. Vast is komen te staan dat de consument opzettelijk onjuist heeft verklaard over de toedracht en locatie van de aanrijding. De verzekeraar mocht de persoonsgegevens van de consument registreren in het Incidentenregister en EVR en van de incidentenregistratie melding maken bij het CBV. Ook mag de verzekeraar de onderzoekskosten op de consument verhalen. De vorderingen worden afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 16 september 2022 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was aanwezig de heer mr. H.R. Yücasan, de advocaat van de consument. De verzekeraar was eveneens aanwezig.

Tijdens de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument is met haar auto betrokken geraakt bij een aanrijding met een andere auto. Zij vindt dat de verzekeraar ten onrechte het standpunt heeft ingenomen dat zij onwaar heeft verklaard over de toedracht van de aanrijding, de locatie van de aanrijding én over de aanwezige inzittende met het doel om niet als schuldige van de aanrijding te worden aangemerkt.

De verzekeraar is overgegaan tot het registreren van de persoonsgegevens van de consument in het Incidentenregister voor de duur van acht jaar en het daaraan gekoppelde Extern Verwijzingsregister (hierna 'EVR') voor de duur van vijf jaar. De verzekeraar heeft bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (hierna 'CBV') gemeld dat hij de consument in het Incidentenregister heeft geregistreerd. De verzekeraar vordert ook de gemaakte onderzoekskosten ter hoogte van € 2.677,13 van consument.

De consument vordert doorhaling van de registraties in het Incidentenregister en het EVR, intrekking van de melding aan het CBV en kwijtschelding van de onderzoekskosten.

3. Beslissing

De klacht van de consument is ongegrond en de vorderingen wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

Uit één van de foto's die direct na het ongeval is gemaakt volgt dat de locatie waar de aanrijding heeft plaatsgevonden niet de locatie kan zijn die de consument heeft aangewezen. Dit blijkt allereerst uit de grondresten die op het wegdek liggen. Uit die grondresten, die van een auto vallen bij een aanrijding, blijkt volgens de deskundige dat de aanrijding heeft plaats-gevonden op de plaats waar de foto is genomen. Bovendien bestaat de bestrating op de genoemde foto uit klinkers en niet uit asfalt zoals op de door de consument aangewezen locatie. Daarnaast heeft de consument per WhatsApp excuses gemaakt richting de tegen-partij en voorgesteld de schadeafwikkeling onderling te regelen. Al deze omstandigheden en gedragingen leiden de commissie tot de conclusie dat de consument zich schuldig heeft gemaakt aan het opzettelijk misleiden van de verzekeraar met als doel een uitkering te verkrijgen waarop geen recht bestaat. De verzekeraar mocht de schadebehandeling dus staken op grond van 7:941 lid 5 BW.

Ten aanzien van de registraties in het Incidentenregister van acht jaar en het Extern Verwijzingsregister van vijf jaar overweegt de commissie als volgt. Voor een registratie in het EVR moet sprake zijn van een meer dan redelijk vermoeden van door de consument gepleegde fraude. Hiervan is gelet op het vorenstaande sprake. Nu de verzekeraar de consument mocht registreren in het EVR brengt dit mee dat hij de gegevens tevens mocht verwerken in het Incidentenregister aangezien dit register een beperktere (externe) werking heeft dan het EVR. Dat rechtvaardigt onder de gegeven omstandigheden ook dat de registratieduur in het Incidentenregister langer is dan de duur van registratie in het EVR. Dat de verzekeraar de gegevens van de consument mocht registreren in het Incidentenregister, brengt mee dat hij van deze registratie ook melding mocht maken bij het CBV.

Artikel 6:96 lid 2 sub b BW geeft de gelegenheid bij een toerekenbare tekortkoming waarvan hier sprake is – zie hierboven – van de wederpartij de kosten van het vaststellen van deze toerekenbare tekortkoming te verhalen op die partij. Wel geldt hierbij een dubbele redelijkheidstoets. Niet gebleken is dat een onderzoek van een expert van ruim 17 uur tegen een prijs van € 2.677,13 niet voldoet aan de dubbele redelijkheidstoets. De verzekeraar mag dit bedrag aan onderzoekskosten dan ook verhalen op de consument.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Kifid als wordt voldaan aan de vereisten van regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl