Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0952

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. S. Rutten, secretaris)

Datum uitspraak	21 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. Interpolis, gevestigd te de Tilburg, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft bij de verzekeraar annuleringskosten geclaimd. Nadat de consument een reis had geboekt, heeft zijn dochter zijn huishouden definitief verlaten en heeft niet meer aan de reis deelgenomen. De annuleringskosten zijn verzekerd, op de grond van de gebeurtenis dat de verzekerde gaat scheiden of een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden is beëindigd. De verzekeraar voert aan dat deze annuleringsgrond betrekking heeft op de beëindiging van een partnerrelatie en niet op een wijziging van de gezinssamenstelling doordat een kind elders gaat wonen. De commissie volgt de lezing van de verzekeraar en wijst de vordering van de consument af.

3. De beoordeling

De annuleringskosten zijn niet verzekerd

3.1 In de verzekeringsvoorwaarden staat dat een gebeurtenis verzekerd is als “Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden.”[1]

[1] Zie artikel 4.3 van de Verzekeringsvoorwaarden Annulering (DRV-RV-52-241), opgenomen in de bijlage.

Daar staat bij dat de procedure al moet zijn begonnen en dat de reis al geboekt moet zijn geweest voordat de verzekerde ging scheiden of de relatie stopte. En daar voldoet de situatie van de consument, zoals de verzekeraar terecht aanvoert, niet aan. Want uit de tekst van dit artikel blijkt voldoende dat het moet gaan om de beëindiging van een relatie tussen twee partners zoals een huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenwoonrelatie.[2] Het stoppen van een relatie wordt namelijk direct genoemd naast de situatie waarin een verzekerde gaat scheiden. De lezing van de consument is geen redelijke. Een ouder-kindrelatie eindigt naar normaal spraakgebruik niet doordat een kind elders gaat wonen. Dat de samenstelling van het huishouden verandert, betekent daarom niet dat sprake is van het stoppen van een relatie in de betekenis van de verzekeringsvoorwaarden.

Geen strijd met het consumentenrecht

3.2 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 4.3 van de verzekeringsvoorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het Europees en Nederlands consumentenrecht en oordeelt dat het beding daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering van de consument af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

[2] HR 20 februari 2004, ECLI:NL:HR:2004:AO1427, rechtsoverweging 4.1 e.v, te vinden op www.rechtspraak.nl. Bij de uitleg van deze verzekeringsvoorwaarde komt het aan op de betekenis die een gemiddelde consument aan de gebruikte bewoordingen redelijkerwijs mag toekennen, gelezen in het licht van de verzekeringsvoorwaarden als geheel.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Verzekeringsvoorwaarden Annulering (DRV-RV-52-241)

Artikel 4.3 Wanneer zijn gebeurtenissen verzekerd

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn. In artikel 3.1 leest u wat wij vergoeden. Wij vergoeden alleen als de verzekerde reis afgebroken moet worden of niet door kan gaan door een gedekte gebeurtenis en deze gebeurtenis heeft betrekking op de meereizende verzekerden.

Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden	De procedure is al begonnen en de reis was al geboekt voordat verzekerde ging scheiden of de relatie stopte.