Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2019-730
(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. H.G.M. Spitsbaard, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 6 februari 2019
Ingediend door	: Consument
Tegen	: R.C.I. Finance Services B.V. h.o.d.n Nissan Finance, gevestigd te Schiphol, gemeente Haarlemmermeer, verder te noemen Aangeslotene
Datum uitspraak	: 27 september 2019
Aard uitspraak	: Bindend advies

Samenvatting

Consument sluit een Verlengde Garantieverzekering af bij de autodealer bij aankoop van een auto. Deze verzekering gaat in als de auto drie jaar oud is of als er 100.000 kilometer mee is gereden. Consument verkoopt de auto voordat aan de voorwaarden voor ingang van de verzekering is voldaan en vordert van de hoofddealer restitutie van de vooruitbetaalde premie. De hoofddealer is aangesloten bij Kifid en heeft de dealer als onderaangeslotene aangemeld.
De Commissie overweegt dat de verzekering een overeenkomst is tussen Consument en de Verzekeraar. De vordering tot premierestitutie is een vordering op de wederpartij bij de overeenkomst, de Verzekeraar. De autodealer vervult bij het tot stand komen van de verzekering de rol van bemiddelaar, maar is geen partij bij de overeenkomst. De vordering van Consument is om deze reden ongegrond.

1. Procesverloop

1.1 De Commissie beslist op basis van haar Reglement en op grond van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief alle bijlagen. Hieronder te verstaan het klachtenformulier, het verweerschrift, de reactie van Consument op het verweerschrift en de nadere reactie van Aangeslotene.

2. Waar gaat het om?

2.1 Consument heeft bij de aankoop op 17 november 2017 van een auto waarvan het kenteken deel I is afgegeven op 12 februari 2016 en de kilometerstand 17.911 km bedroeg, bij een autodealer voor deze auto een zogenoemde [merknaam auto] 5* Verlengde Garantie Verzekeringsovereenkomst afgesloten, verder te noemen ‘de Verzekering’.

2.2 Op het polisblad van de Verzekering is vermeld dat de verlengde garantie ingaat op de startdatum 12 februari 2019 of wanneer de kilometerstand 100.000 km of meer bedraagt, afhankelijk van wat als eerste wordt bereikt.

Consument heeft op 8 januari 2019 de auto verkocht, voordat de voorwaarden voor ingang van de verzekering waren vervuld. Consument maakt aanspraak op restitutie van de vooruitbetaalde premie van € 275,00.

2.3 De autodealer bij wie Consument de Verzekering heeft afgesloten is door Aangeslotene, als Onderaangeslotene aangemeld bij de Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid).

2.4 Consument vordert in deze klachtprocedure het bedrag van € 275,00 van Aangeslotene.

3. Beoordeling

3.1 De Commissie oordeelt dat de vordering van Consument op Aangeslotene ongegrond is. Zij legt hierna uit waarom.

3.2 De autodealer vervult bij het tot stand komen van de Verzekering de rol van bemiddelaar. De autodealer heeft werkzaamheden verricht om de Verzekering tot stand te brengen.

3.3 De Verzekering is een overeenkomst tussen Consument en verzekeraar. De vordering van Consument tot restitutie van de premie is een vordering op zijn wederpartij bij de overeenkomst, te weten de verzekeraar. Op het polisblad en in de Voorwaarden van de Verzekering is vermeld wie de verzekeraar is. Dat is een ander dan Aangeslotene of de daarmee verbonden autodealer.

3.4 Aangeslotene of de daarmee verbonden autodealer zijn geen partij bij de verzekerings-overeenkomst. Consument kan de premie niet van Aangeslotene vorderen. De vordering van Consument tegen Aangeslotene is om deze reden ongegrond.

4. Beslissing

De Commissie wijst de vordering van Consument af.

Bindend advies: In artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van bindende beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

U kunt, binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak, bij de Voorzitter van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening schriftelijk een verzoek indienen tot herstel van kennelijke vergissingen in de uitspraak. U moet daarbij met name denken aan correctie van reken- of schrijffouten en verbetering van namen en data. De volledige procedure met de termijnen die daarbij in acht moeten worden genomen staat beschreven in artikel 40 van het Reglement.