Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0002

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De consument
Tegen	ASN Bank N.V. h.o.d.n. SNS Bank, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep niet behandelbaar
Datum	5 januari 2026

Samenvatting

Verzoek tot openstellen beroep. Geen gronden om toestemming te geven voor het instellen van beroep op grond van regel 7.3, aanhef en onder b of c, van het reglement.

1. Procedure

1.1 De volgende stukken zijn ingediend:

- De e-mail van de consument van 17 september 2025;
- De e-mail van de consument van 22 november 2025;
- De e-mail van de bank van 16 december 2025.

2. Het geschil

De klacht van de consument

2.1 De consument heeft in 2010 een spaarrekening geopend bij de bank en daarop een bedrag van € 40.000,- gestort. Op enig moment is hij vergeten dat hij de spaarrekening heeft geopend. In 2024 heeft de bank hem per post een financieel jaaroverzicht toegestuurd waardoor de consument zich realiseerde dat er nog een spaarrekening op zijn naam stond. De consument vordert dat de bank hem een bedrag van € 23.000,- aan gederfde rente vergoed. Als de bank hem in eerdere jaren ook een financieel overzicht per post zou hebben gestuurd dan zou hij zich gerealiseerd hebben dat de spaarrekening bestond en had hij het bedrag van € 40.000,- op een depositorekening gestort tegen een hogere rentevergoeding.

De beslissing van de Geschillencommissie

2.2 De Geschillencommissie heeft in een niet bindende uitspraak de vordering van de consument afgewezen omdat de bank niet tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen jegens de consument.

2.3 De uitspraak van 13 augustus 2025 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2025-0653.

3. De beoordeling

Welke reglementen zijn van toepassing?

3.1 Op de procedure bij de Geschillencommissie is het reglement van toepassing dat gold vanaf 1 april 2024. Op de procedure bij de Commissie van Beroep is het reglement van deze commissie van toepassing dat geldt vanaf 1 april 2024. Het reglement van de Commissie van Beroep wordt hierna aangeduid als 'het reglement'.

Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?

3.2 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.

3.3 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

3.4 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) en de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.

3.5 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

Kan het beroep behandeld worden?

3.6 De Geschillencommissie heeft een niet-bindende uitspraak gedaan. Er staat geen beroep open tegen de uitspraak van de Geschillencommissie op grond van regel 7.1 van het reglement. Naar de voorzitter begrijpt, verzoekt de consument om beroep open te stellen op grond van regel 7.3, aanhef en onder b of c, van het reglement.

3.7 Regel 7.3, aanhef en onder b, van het reglement houdt in dat toestemming voor het instellen van beroep kan worden gegeven als er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat de uitspraak van de Geschillencommissie inhoudelijk of door de manier waarop de uitspraak tot stand is gekomen gebreken vertoond waardoor de uitspraak vernietigbaar is op grond van artikel 7:904 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Voor een beroep op regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement moet er sprake zijn van een uitzonderlijke of

principiële omstandigheid die rechtvaardigt dat de klacht van de consumenten in beroep wordt behandeld.

3.8 Het is de voorzitter niet gebleken dat van een van de hiervoor genoemde situaties sprake is. Een beroep op regel 7.3, aanhef en onder b en c van het reglement slaagt daarom niet.

Conclusie

3.9 Het beroep is niet behandelbaar. De voorzitter zal met toepassing van regel 8.1 van het reglement beslissen dat het beroep niet in behandeling wordt genomen.

Financiële bijdrage

3.10 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2). De consument krijgt van deze bijdrage € 375,- terug omdat de voorzitter oordeelt dat het beroep niet in behandeling kan worden genomen.

4. De beslissing

De voorzitter

4.1 bepaalt dat het beroep niet in behandeling wordt genomen;

4.2 bepaalt dat aan de consument een bedrag van € 375,- wordt terugbetaald.