Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0418

(prof. mr. drs. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. J.E.M. Sünnen, secretaris)

Datum uitspraak	16 mei 2024
Klacht van	De heer [naam 1], verder te noemen de consument, en mevrouw [naam 2], verder te noemen de partner van de consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. Interpolis, gevestigd te Apeldoorn, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Bagageverzekering. De commissie beslist dat het de verzekeraar vrij staat om de grenzen aan te geven waarbinnen hij dekking wil verlenen. De claim van de consument voldoet niet aan de vereisten van de tussen de partijen van toepassing zijnde voorwaarden. De verzekeraar mag daarmee de schadeclaim afwijzen. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 15 mei 2024 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de verzekeraar waren aanwezig mevrouw [naam 3], jurist en mevrouw [naam 4], jurist.

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 oktober 2023.

2. Klacht

2.1 De consument vordert een schadevergoeding van € 2.372,- aan gestolen spullen uit een motorrijtuig. De bagage is uit de auto gestolen op een parkeerterrein van een tankstation. De auto is na het tanken door de consument geparkeerd. De consument is vanaf de parkeerplaats naar zijn gezin gelopen die tijdens het tanken een sanitaire stop zijn gaan maken. Samen met het gezin is de consument een ijsje gaan halen voor onderweg. In die korte periode is de auto opengebroken. Hierbij zijn er twee tassen met (onder andere diefstalgevoelige) spullen gestolen. Deze bevonden zich voor de bijrijdersstoel. De consument stelt dat hij voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden.

3. Beslissing

3.1 Het uitgangspunt is dat het de verzekeraar vrijstaat om de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is om dekking te verlenen.[1] In de tussen de partijen van toepassing zijnde voorwaarden staan de vereisten waaraan moet worden voldaan om voor dekking in aanmerking te komen. De situatie van de consument voldoet niet aan deze vereisten, waardoor de klacht van de consument niet slaagt en de vordering tot vergoeding van € 2.372,- wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

4.1 De consument heeft een diefstalclaim neergelegd bij de verzekeraar. De verzekeraar heeft de claim op twee gronden afgewezen. Namelijk 1) dat niet is voldaan aan de voorwaarden voor de situatie van diefstal van bagage uit een motorrijtuig en 2) dat niet is voldaan aan de diefstal van bagage uit een motorrijtuig tijdens een korte stop om te pauzeren.

4.2 Eén van de voorwaarden van diefstal van bagage uit een motorrijtuig is dat de verzekerde de bagage uit het zicht opbergt in het motorrijtuig. Daarbij worden vier situaties genoemd wanneer aan deze voorwaarde is voldaan. De consument heeft op de zitting erkend dat de gestolen bagage niet valt onder die genoemde situaties.

4.3 Dit brengt mee dat het onderhavige verweer van de verzekeraar slaagt. Nu dit verweer slaagt hoeft op het andere verweerpunt niet nader worden ingegaan. Het bovenstaande brengt mee dat de klacht van de consument niet slaagt en de vordering tot vergoeding van € 2.372,- wordt afgewezen.

4.4 Voor de beoordeling van de klacht is het beding 2.8[2] uit de voorwaarden van belang. Dit beding is door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie acht het beding niet in strijd met deze regelgeving.

De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

[1] Zie Hoge Raad uitspraak van 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, via www.rechtspraak.nl.
[2] Een kopie van het beding vindt u in de bijlage van deze uitspraak.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

2.8 Wanneer is bagage niet verzekerd?

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Normale voorzichtigheid betekent dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:
    - Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
    - Verzekerde een rugtas over de stoel van zijn leuning hangt en daar niet op let.
- Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:
    - De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.
    - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de bagage niet meeneemt als handbagage.
    - De bagage achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.
        - Wel: verzekerde bergt de bagage op de kamer op in een dichte koffer, dichte kast of afgesloten kluis.
    - De bagage zonder toezicht achterlaat in een ruimte.
        - Wel: de ruimte is een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van die ruimte.
        - Wel: de bagage ligt in een afgesloten kast en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig.

- Wel: als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.
    - Verzekerde bergt de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:
        - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.
        - In het dichte dashboardkastje.
        - In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox.
        - In een bestelauto of kampeerauto bergt de verzekerde de diefstalgevoelige bagage ook uit het zicht op in een afgesloten kast of afgesloten kist. De kast of kist zit vast in de auto.
    - Het motorrijtuig was afgesloten.
        - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
            - Of het gehele motorrijtuig is gestolen.
            - Maximaal het verzekerde bedrag.
        - Er is geen zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
            - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
    - De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.
    - Geld is niet verzekerd

Bij diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.

- Wel: als verzekerde kan aantonen dat de toercaravan was afgesloten en er zichtbare inbraakschade is.
    - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
    - Diefstalgevoelige bagage bergt de verzekerde uit het zicht op in een kast.
    - Geld is niet verzekerd.

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.

- Wel: Verzekerde heeft een goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
    - Verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Diefstalgevoelige bagage is niet verzekerd.
- Geld is niet verzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode ‘rood’, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
    - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
    - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De bagage is in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk