Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0591

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. E. Jacobs, secretaris)

Verzoek ontvangen op : 12 juni 2023

Ingediend door : De consument

Datum hersteluitspraak : 27 juli 2023

Aard uitspraak : Niet bindend advies

Samenvatting

Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2023-0438. Er is sprake van een correctie van één van de in de uitspraak genoemde namen. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 12 juni 2023 heeft de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie in de zaak [kenmerk] tussen de heer [de consument] en Quion Hypotheekbegeleiding B.V. van 7 juni 2023. De consument is van mening dat onder randnummer 2.1 de zinsnede 'bij Knab via Quion' moet zijn 'bij Hypotrust 11 B.V. via PBA Particuliere Begeleiding B.V., een onderdeel van Banque Artesia Nederland N.V.'.

De consument is ook van mening dat onder randnummer 2.4 de zin 'Op 13 oktober 2022 heeft de consument de nieuwe offerte ondertekend.' moet worden aangepast naar 'Op 13 oktober 2022 heeft Quion de consument bevestigd dat de offerte van 30 september 2022 dient te worden doorgevoerd en heeft Quion een afpandbericht aan Knab gestuurd.'

De consument is tot slot van mening dat onder 2.9 de zinsnede 'de consument de tweede offerte heeft ondertekend' moet worden aangepast naar 'Quion de consument op 13 oktober 2022 heeft bevestigd dat de offerte van 30 september 2022 dient te worden doorgevoerd'.

Bij e-mail van 5 juli 2023 heeft Quion Hypotheekbegeleiding B.V. gereageerd op het herzieningsverzoek van de heer [de consument]. Quion Hypotheekbegeleiding B.V. is van mening dat het verzoek van de consument moet worden afgewezen, omdat er geen sprake is van een overduidelijke vergissing. Naar de behandelend commissie begrijpt doelt Quion Hypotheekbegeleiding B.V. hierbij op de verzoeken van de consument om aanpassing van de randnummers 2.4 en 2.9. Voor zover die aanpassing wel zou moeten plaatsvinden, is Quion van mening dat de zinsnede onder 2.9 moet worden aangepast naar 'na bespreking met de consument hierover de opdracht tot omzetting is gegeven'.

De behandelend commissie ziet aanleiding de uitspraak van de commissie op grond van vraag 58 Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022 te verduidelijken.

De behandelend commissie bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat de zinsnede 'bij Knab via Quion' onder randnummer 2.1 wordt vervangen door 'bij Hypotrust 11 B.V. via PBA Particuliere Begeleiding B.V., een onderdeel van Banque Artesia Nederland N.V.'.

De overige verzoeken betreffen inhoudelijke aanpassingen over feitelijke omstandigheden. Deze verzoeken vallen niet onder de overduidelijke vergissingen als wordt bedoeld in vraag 58 onder 1 van het reglement. Deze verzoeken komen daarom niet voor verbetering in aanmerking.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl