Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0493

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. J. Hadziosmanovic, secretaris)

Datum uitspraak	12 juni 2024
Klacht van	De consument
Tegen	DEFAM B.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering gedeeltelijk toegewezen
Trefwoorden	Registratie persoonsgegevens. EVR. Incidentenregister. IVR. Gebeurtenissenadnimistratie.

Samenvatting

Proportionaliteit. Registratie persoonsgegevens. De consument heeft in 2023 bij de bank een aangepast rekeningafschrift aangeleverd om zo twee incasso's te verhullen, ten behoeve van het verkrijgen van een krediet. Het krediet was bedoeld voor de aankoop van een auto om zijn kind makkelijker te kunnen bezoeken. Zijn 6-jarige zoontje woont bij de moeder op ruime afstand van de woonplaats van de consument. De bank heeft deze fraude ontdekt en de persoonsgegevens van de consument voor de duur van 8 jaar geregistreerd in haar interne en externe registers. De consument heeft de vervalsing erkend en verzocht om verkorting van de duur van de registraties. De commissie is van oordeel dat de bank de registraties in het EVR en het Incidentenregister moet verkorten tot 6 jaar. De interne registraties (IVR en Gebeurtenissen-administratie) hoeven niet te worden verkort. De vordering van de consument is daarmee gedeeltelijk toegewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 12 juni 2024 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig samen met zijn belangenbehartiger. Namens de kredietaanbieder waren aanwezig mr. [naam 1], senior adviseur klachtenmanagement en mr. [naam 2], senior legal counsel.

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 oktober 2023.

2. Klacht

De consument heeft zich beklaagd over de registratie van zijn persoonsgegevens door de bank en vordert een verkorting van de registratieduur.

Hij heeft het vervalsen van zijn rekeningafschrift erkend en aangegeven dat hij onjuist heeft gehandeld. De consument heeft toegelicht dat hij een krediet van € 15.000,- wilde verkrijgen voor de aanschaf van een auto. Hij wenst een auto aan te schaffen om makkelijker zijn zoontje te kunnen bezoeken en op te halen. De consument woont namelijk in [plaatsnaam 1] en zijn zoontje woont bij de moeder in [plaatsnaam 2]. De reistijd met het openbaar vervoer is erg lang en met een auto zou hij veel sneller kunnen reizen. Van het kredietbedrag wilde de consument een goede en betrouwbare auto kopen voor deze reisafstand. De consument vindt de registratieduur disproportioneel gelet op de ernst van zijn handelen en zijn zwaarwegende belang daarbij.

3. Beslissing

De vordering tot verkorting van de duur van de registraties in het EVR en het Incidentenregister wordt toegewezen waarbij de registratieduur wordt verkort tot 6 jaar. Alle overige vorderingen worden afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

De consument heeft erkend dat hij zijn bankafschrift ten behoeve van de kredietaanvraag in 2023 heeft vervalst voor het verkrijgen van een geldlening die hij anders niet zou hebben verkregen. Het gaat in deze zaak dan ook voornamelijk om een belangenafweging voor de duur van de externe registraties die de consument belemmeren in het afnemen van bancaire producten bij andere aanbieders dan de bank en de groep waartoe de bank behoort. De bank heeft een belangenafweging gemaakt en komt tot een registratieduur van 8 jaar voor de interne en externe registers. Dat is tevens de maximale registratieduur. De bank heeft geen aanknopingspunten gevonden voor het verminderen van die duur gelet op de ernst van de gedragingen. De commissie komt tot een andere afweging dan de bank en acht een duur van 6 jaar in de externe registers in dit geval gerechtvaardigd. De commissie is in navolging van de bank van oordeel dat het hier gaat om ernstige gedragingen die een lange registratieduur rechtvaardigen maar de commissie is gelet op de zwaarwegende belangen van de consument van oordeel dat met een registratie van 8 jaar in de externe registers niet voldoende rekening wordt gehouden met het belang van de consument om zijn vaderlijke rol te kunnen vervullen gelet op de grote afstand tussen de woonplaats van de consument en de woonplaats van zijn 6-jarige zoon. Weliswaar zou de consument na enige jaren sparen een auto kunnen financieren, maar dit alternatief alleen is naar het oordeel van de commissie onvoldoende om daarmee de maximale duur van de externe registraties te rechtvaardigen.

Alles afwegende komt de commissie tot de conclusie om de registraties in het EVR en het Incidentenregister te verminderen tot 6 jaar en de registraties in het IVR en de Gebeurtenissen-administratie te handhaven.

De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023 te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl