Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0252

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	21 maart 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Triodos Bank N.V., gevestigd te Zeist, verder te noemen Triodos
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

Samenvatting

Certificaten van aandelen Triodos. Klacht niet-behandelaar.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken.

1.2 Naar het oordeel van de commissie is een mondelinge behandeling niet nodig.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een beleggingsrekening bij Triodos. Hij heeft belegd in certificaten van aandelen Triodos.

2.2 In maart 2020 heeft Triodos de handel in deze certificaten opgeschort. Na een hervatting op 13 oktober 2020 heeft zij de handel op 5 januari 2021 wederom opgeschort. In juli 2023 is de handel in certificaten via een ander handelsplatform hervat.

2.3 Triodos heeft eind 2021 op de certificaten een 'illiquiditeitskorting' toegepast. Deze korting bedroeg 30% op de laatste verhandelde prijs (€ 84,-), wat resulteerde in een prijs van € 59,-.

Klacht, vordering en verweer

2.4 De consument vordert dat Triodos wordt veroordeeld tot schadevergoeding. Hij vermeldt een schadebedrag van € 48.000,-. De vordering berust op de stelling dat Triodos in strijd met haar verplichtingen jegens certificaathouders heeft gehandeld door de handel in certificaten van aandelen Triodos langdurig stil te leggen. Ook stelt de consument dat hij langdurig niet kon inloggen. Als gevolg van deze omstandigheden kon hij zijn certificaten niet verkopen toen de koers op € 82,- stond.

2.5 Triodos heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 Op 20 oktober 2022 heeft de commissie een richtinggevende uitspraak gedaan over een klacht tegen Triodos.[1] In die uitspraak heeft zij geoordeeld dat de klacht niet-behandelbaar was. Reden daarvoor was het volgende: het betrof een klacht van twee individuele certificaathouders terwijl een oplossing van het probleem – de opschorting van de handel in certificaten Triodos – naar het oordeel van de commissie alleen recht doet aan de betrokken belangen als de oplossing voor de gezamenlijke certificaathouders geldt. Een dergelijke oplossing kan een uitspraak van de commissie niet bieden omdat zij alleen bindend is voor de partijen bij een procedure.

3.2 In de voorliggende zaak heeft de commissie de consument gelegenheid geboden voor het indienen van een reactie. Zij heeft hem verzocht toe te lichten of en op welke wijze zijn klacht verschilt met de klacht die is beoordeeld in de uitspraak van 20 oktober 2022. De consument heeft vervolgens een brief ingediend waarin hij vermeldt dat hij Triodos op 18 oktober 2022 een e-mail heeft gestuurd omdat hij problemen had met inloggen en dat het daarna ongeveer vier maanden heeft geduurd totdat hij weer kon inloggen. De consument stelt dat hij daardoor de certificaten niet heeft kunnen verkopen toen de koers nog € 82,- bedroeg.

3.3 De commissie heeft er begrip voor dat de consument een klacht indient over het feit dat hij vanaf oktober 2022 een aantal maanden niet kon inloggen. Dit betekent echter nog niet dat het waardeverlies op zijn certificaten is veroorzaakt door dit probleem met inloggen. Het staat immers vast dat in die periode de handel in certificaten was stilgelegd zodat consument, ook als hij wel had kunnen inloggen, zijn certificaten destijds niet had kunnen verkopen.

3.4 De conclusie is dan ook dat de klacht in deze zaak, net als in de uitspraak van 20 oktober 2022, betrekking heeft op het feit dat de handel in certificaten langdurig is stilgelegd. Ook in deze zaak zal de commissie daarom de klacht niet-behandelbaar verklaren.

[1] GC Kifid 20 oktober 2022, nr. 2022-0892.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak concludeert de commissie dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending van de uitspraak verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl