

Bijlage bij het 'Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024' voor klachten over kredietsevicers, geldend vanaf 17 juli 2025

Inleiding

Op 17 juli 2025 is de Implementatiewet richtlijn kredietsevicers en kredietkopers (hierna: de Implementatiewet) in werking getreden. Deze wet introduceert een vergunningplicht voor kredietsevicers en legt kredietsevicers de verplichting op zich bij Kifid aan te sluiten. N.B. Deze verplichting geldt niet voor kredietkopers en kredietsevicingaanbieders.

Wat zijn kredietsevicers?

Kredietsevicers zijn partijen die in de uitoefening van een beroep of bedrijf namens een kredietkoper niet-renderende kredietovereenkomsten beheren en de nakoming ervan afdwingen. Daarnaast verrichten zij kredietsevicingactiviteiten.

Kredietsevicingactiviteiten in de zin van de Implementatiewet zijn:

- het innen en invorderen van verschuldigde betalingen van de kredietnemer;
- het opnieuw onderhandelen met de kredietnemer over voorwaarden, voor zover degene die deze activiteit verricht geen bemiddelaar is;
- het beheren van alle klachten met betrekking tot de rechten van een kredietgever; en
- het in kennis stellen van de kredietnemer van alle wijzigingen in bijvoorbeeld rentevoeten of kosten.

De Implementatiewet leidt tot de volgende aanpassing in het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024 (hierna: het Reglement Geschillencommissie):

Uitbreiding van de klachten waarover een consument bij Kifid kan klagen

Tussen een kredietsevicer en een consument bestaat geen rechtsverhouding.

De kredietovereenkomst wordt door de kredietgever overgedragen aan de kredietkoper en dat is dan ook de contractspartij van de consument. De kredietsevicer neemt niet de kredietovereenkomst over maar neemt de kredietovereenkomst in beheer.

Dat betekent dat - anders dan in het Reglement Geschillencommissie is opgenomen - voor klachten gericht tegen een kredietsevicer niet geldt dat de consument de financiële dienst zelf van de financiële dienstverlener waarover hij klaagt moet hebben afgenomen.

Toepasselijkheid van deze bijlage

In deze bijlage behorend bij het Reglement Geschillencommissie staat beschreven welke regels in afwijking van of in aanvulling op de regels in het Reglement Geschillencommissie gelden voor klachten tegen kredietsevicers.

1. Waarover kunt u als consument klagen bij Kifid

In afwijking van de tweede zin in lid 1 van vraag 1 op pagina 6 van het Reglement Geschillencommissie:

Bij een klacht tegen een kredietsevicer geldt niet de eis dat de consument de financiële dienst zelf van de kredietsevicer heeft afgenomen.