Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0932

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. W.A.M. Jitan, secretaris)

Datum uitspraak	15 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn h.o.d.n. FBTO, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument is 26 april 2025 beroofd op straat, waarbij zijn sporttas is gestolen met daarin onder andere kleding. Op dezelfde dag heeft de consument de schade online gemeld bij de verzekeraar. Een gedeelte van de schade is door de verzekeraar vergoed. Deze klacht gaat over het gedeelte van de schade dat niet door de verzekeraar is vergoed. Daarbij gaat het om een Custom jeans (hierna: de broek) en een trainingspak van het merk Gucci. De consument vordert in de Kifid procedure € 3.800,- ten aanzien van de broek, vermeerderd met wettelijke rente vanaf 11 oktober 2025. De schade als gevolg van de diefstal van het trainingspak is niet gevorderd, daarom zal de commissie dit onderdeel niet beoordelen. Hoewel de consument heeft bewezen eigenaar te zijn van de broek is hij er niet in geslaagd de waarde daarvan te bewijzen. Daardoor voldoet de consument niet aan de voorwaarden en is er geen dekking voor de broek. De klacht is ongegrond en de commissie wijst de vordering af.

3. De beoordeling

De consument voldoet niet aan de voorwaarden

3.1 De consument heeft geen recht op vergoeding van zijn schade, omdat hij niet aan de voorwaarden voldoet. In artikel 6 van de verzekeringsvoorwaarden is het volgende bepaald:

"Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons."[1]

3.2 De commissie is het met de consument eens dat hij voldoende heeft bewezen dat de broek zijn eigendom is. In het dossier bevinden zich namelijk foto's waarop te zien is dat de consument de broek draagt. Volgens de wetsartikelen 3:109 BW en 3:107 BW wordt de houder van een goed, vermoed dit goed te houden voor zichzelf. Verder geldt dat de bezitter van de broek wordt vermoed daarvan de rechthebbende te zijn.[2] Het goed is in dit geval de broek. De verzekeraar heeft deze vermoedens onvoldoende gemotiveerd weersproken, waardoor de commissie ervan uitgaat dat de consument eigenaar is van de broek.[3]

3.3 Dat de consument eigenaar is van de broek, maakt nog niet dat hij recht heeft op vergoeding van zijn schade, want hij voldoet niet aan de voorwaarde, die bepaalt dat de consument ook de waarde van de broek dient te bewijzen. Daarin is de consument niet geslaagd. De verzekeraar heeft gemotiveerd betwist dat de consument de waarde van de broek heeft kunnen aantonen. Op grond van artikel 150 Rv[4] rust de bewijslast voor dit feit op de consument. De consument dient zijn stelling dat de geclaimde waarde, de daadwerkelijke waarde is te bewijzen. Daarin is hij niet geslaagd, omdat hij niet de originele rekening heeft kunnen overleggen. De consument heeft op verzoek van de verzekeraar bonnen overgelegd. Uit deze bonnen blijkt niet dat deze betrekking hebben op de betreffende broek. Er staan verder ook geen gegevens in van de winkel, waarmee te verifiëren is dat de bonnen betrekking hebben op de broek. Het telefoonnummer dat op de bon staat is niet bereikbaar. Bovendien is de daadwerkelijke transactie op basis van de bonnen niet te verifiëren, omdat de bonnen aangeven dat een Costum denim voor € 3.800,- contant is afgerekend. Of deze Costum denim de broek van de consument betreft is niet te verifiëren, evenmin of de transactie daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

3.4 De conclusie is dat de vordering van de consument wordt afgewezen, omdat hij niet aan de voorwaarden voldoet.

---

[1] Zie de betreffende voorwaarden in de bijlage.
[2] Deze artikelen staan in boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.
[3] Zie ook uitspraak GC Kifid 2022-0690, overweging 3.6 te raadplegen via www.kifid.nl/uitspraken.
[4] Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Verzekerde bewijst de schade of stuurt ons een verklaring over de schade	Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
Verzekerde bewijst dat de bagage van hem is en wat de waarde en de ouderdom is	Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons.
Verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte	Bij diefstal moet verzekerde meteen en tijdens de reis aangifte doen bij de plaatselijke politie of de politie op het vliegveld of station. Als dat niet mogelijk is, moet verzekerde tijdens de reis aangifte doen bij de gemeente, een conducteur, de reisleider of de eigenaar van de camping of het hotel. Verzekerde stuurt het bewijs van aangifte naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde stuurt ons een P.I.R. (Property Irregularity Report)	Als er schade ontstaan is aan de ruimbagage van verzekerde tijdens de vliegreis, dan stuurt hij een P.I.R. (Property Irregularity Report) naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn	Bj diefstal of verlies meldt verzekerde het direct aan ons als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn.
Verzekerde draagt eigendom van beschadigde bagage aan ons over	Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.

6.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.