Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0903

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. M.E.J. Bracco Gartner, W.G.C.M. Jacobs, leden en mr. R.A.F. Coenraad, secretaris)

Datum uitspraak	28 augustus 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Bakker & Luyt Caminada B.V., gevestigd te Den Haag, verder te noemen de adviseur
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op vrijdag 28 augustus 2026 behandeld op een digitale hoorzitting. Aan de digitale hoorzitting nam de consument deel. Namens de adviseur nam deel de heer [naam], adviseur.

2. Klacht

De consument heeft zich tot zijn adviseur gewend voor het uitbetalen van een stamrecht-regeling, afgesloten in 2003. Omdat de consument in België woont en werkt, heeft de uitkering zowel impact op zijn Nederlandse en Belgische belastingaangifte. De consument stelt dat hij tijdens het adviestraject onvoldoende is bijgestaan en begeleid door de adviseur. Ondanks zijn wens om de uitkering in verschillende termijnen en over verschillende jaren te laten uitbetalen is dit uiteindelijk door toedoen van zijn adviseur niet gebeurd. Hierdoor is de consument geconfronteerd met een hogere belastingaanslag. Zijn vordering bedraagt € 7.778,-.

3. Beslissing

De commissie bepaalt dat de klacht niet-behandelbaar is omdat 1) de financieel dienstverlener die de consument tijdens het gehele traject daadwerkelijk heeft geadviseerd en begeleid niet bij het Kifid is aangesloten en 2) de klacht van de consument over een fiscaal advies gaat en daarom buiten de bevoegdheid van de commissie valt omdat Kifid alleen klachten behandelt over een financiële dienst zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie heeft geconstateerd dat de klacht in feite niet is gericht tegen de adviseur, maar tegen de financieel dienstverlener aan wie het adviestraject is uitbesteed, te weten Pensioncare. Het is Pensioncare die de dienst aan de consument heeft verleend.

Deze is geheel zelfstandig opgetreden en heeft de consument op eigen briefpapier een rekening gestuurd voor zijn werkzaamheden. Pensioncare is echter niet aangesloten bij Kifid, waardoor de commissie tot geen ander oordeel kan komen dat de klacht niet-behandelbaar is[1].

Verder heeft de klacht van de consument betrekking op een fiscaal advies. Omdat Kifid alleen klachten behandelt over een financiële dienst zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht en een fiscaal advies daar geen onderdeel vanuit maakt, is de klacht van de consument ook op dit punt niet-behandelbaar[2].

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website https://www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Vraag 4 Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024.
[2] Vraag 1 Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024.