Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0875

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. L. van Berkum,
mr. G.W.N.M. van Laarhoven, leden en mr. T. Veldhuizen, secretaris)

Klacht ontvangen op	8 maart 2022
Ingediend door	De consument
Tegen	DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de verzekeraar
Datum uitspraak	5 oktober 2022
Aard uitspraak	Gedeeltelijk beslissing over behandelbaarheid van de klacht en gedeeltelijk bindend advies
Uitkomst	Gedeeltelijk niet behandelbaar en gedeeltelijk vordering toegewezen

Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. De consument is van mening dat de verzekeraar toerekenbaar tekortgeschoten is in de uitvoering van zijn verplichtingen uit de rechtsbijstandverzekering, omdat 1) de verzekeraar niet tijdig een verzoekschrift heeft ingediend, 2) de verzekeraar de consument heeft geadviseerd om de EMG-cursus niet te betalen, en 3) de verzekeraar de schadebegroting van de consument blindelings heeft overgenomen. De commissie oordeelt dat de klachten van de consument gegrond zijn. De vordering van de consument is, voor zover deze betrekking heeft op zijn zakelijke activiteiten, niet behandelbaar. De commissie begroot de schade van de consument, voor zover deze betrekking heeft op hetgeen hij als privépersoon heeft geleden, ex aequo et bono op € 2.890,-. Ook dient de verzekeraar de wettelijke rente over dit bedrag te vergoeden.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 5 oktober 2022 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig, samen met zijn partner. Namens de verzekeraar waren aanwezig de heer mr. [naam 1] en de heer mr. [naam 2].

Aan het einde van de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument heeft bij de verzekeraar om rechtshulp verzocht omdat zijn rijbewijs was ingevorderd in verband met een vermeend strafbaar feit (snelheidsovertreding). Omdat het Openbaar Ministerie door de kantonrechter niet-ontvankelijk was verklaard en de strafzaak werd beëindigd zonder oplegging van straf of maatregel, heeft de verzekeraar op verzoek van de consument een verzoek tot schadevergoeding ingediend.

Het verzoek van de consument is niet-ontvankelijk verklaard, omdat de verzekeraar het verzoekschrift niet tijdig heeft ingediend. Daarnaast klaagt de consument erover dat de verzekeraar zijn schadebegroting blindelings heeft overgenomen en hem heeft geadviseerd om de EMG-cursus niet te betalen, zolang de bezwaarprocedure bij het CBR nog loopt.

De consument stelt dat de verzekeraar toerekenbaar is tekortgeschoten in de uitvoering van zijn verplichtingen uit de rechtsbijstandverzekering en vordert vergoeding van een bedrag van € 61.692,11, alsmede de wettelijke rente over dit bedrag.

3. Beslissing

De klachten van de consument zijn gegrond. De vordering van de consument is gedeeltelijk niet behandelbaar, omdat een gedeelte van zijn vordering betrekking heeft op zakelijke activiteiten.

De verzekeraar betaalt binnen twee weken na de dag waarop een afschrift van deze beslissing aan partijen is verstuurd aan de consument de schade die de commissie ex aequo et bono begroot op € 2.890,-, vermeerderd met de wettelijke rente over dit bedrag vanaf 15 oktober 2015.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie heeft de volgende toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de rechtsbijstand vastgesteld: 1) het niet tijdig indienen van het verzoekschrift, 2) het advies aan de consument om de EMG-cursus niet te betalen en 3) het blindelings overnemen van de schadebegroting van de consument.

Voor zover de vordering van de consument betrekking heeft op zijn zakelijke activiteiten, in dit geval de omzetderving van de BV van de consument, oordeelt de commissie dat dit deel van de vordering niet behandelbaar is. Voor zover de schade van de consument betrekking heeft op hetgeen hij als privépersoon heeft geleden begroot de commissie de schade van de consument op € 2.890,-. Dit bedrag bestaat uit € 190,- (19 x € 10,-) als forfaitaire vergoeding voor iedere dag dat het rijbewijs van de consument ingevorderd is geweest en € 2.700,- voor het door de consument ervaren ongemak en de gemaakte reiskosten voor het volgen van de EMG-cursus en de reiskosten naar het Gerechtshof Den Haag voor de periode van 9 juli 2015 tot en met 15 oktober 2015.

De verzekeraar heeft de vordering van de consument voor wat betreft het vergoeden van de wettelijke rente niet betwist. Omdat het overgrote gedeelte van de schade door de consument is geleden voor 15 oktober 2015 (de datum waarop de consument zijn rijbewijs heeft teruggekregen), moet de verzekeraar de wettelijke rente over het bedrag van € 2.890,- betalen vanaf 15 oktober 2015.

Deze uitspraak is gedeeltelijk een beslissing over behandelbaarheid en gedeeltelijk een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Kifid als wordt voldaan aan de vereisten van regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl