Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0393

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	24 april 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Saxo Bank A/S, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen Saxo
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Bepalingen in Basisvoorwaarden en Belangrijke Informatie Opties

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met bijlagen en aanvullingen, het verweerschrift en de reactie van de consument die op 31 maart 2026 is ontvangen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 In zijn reactie ontvangen op 31 maart 2026 heeft de consument vermeld dat hij kiest voor een bindende uitspraak. In een telefoongesprek met de secretaris heeft hij dit herhaald, wat de secretaris bij brief van 23 april 2026 heeft bevestigd. Omdat ook Saxo de uitspraak als bindend aanvaardt zal de commissie in deze zaak een bindende uitspraak doen. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument had een beleggingsrekening bij Saxo. Hij belegde in opties. Op vrijdag 4 april 2025 heeft Saxo hem bericht dat een margintekort was ontstaan en dat zij zonder verdere kennisgeving posities op de rekening kon gaan sluiten. De consument heeft geantwoord dat hij na het weekend naar zijn bank zou gaan om het tekort aan te zuiveren. Saxo heeft dit niet afgewacht en heeft op maandag 7 april 2025, toen het marginverbruik was opgelopen tot ongeveer 215%, een aantal geschreven putopties gesloten. Volgens de consument was dit onzorgvuldig omdat hij had aangeboden het tekort aan te zuiveren. De consument vordert vergoeding van de schade, die volgens hem ongeveer € 300.000,- bedraagt. De commissie wijst de vordering af. Een beleggingsonderneming zoals Saxo heeft een tekortenprocedure omdat zij op grond van regelgeving (artikel 86 BGfo) daartoe verplicht is. Uit de stukken blijkt dat Saxo op grond van de tekortenprocedure zoals weergegeven in haar voorwaarden mocht overgaan tot het sluiten van posities.

3. De beoordeling

3.1 De consument vordert vergoeding van de schade die is ontstaan doordat Saxo op 7 april 2025 optieposities heeft gesloten. Ook vordert hij de wettelijke rente over het schadebedrag. Naar het oordeel van de commissie moet de vordering worden afgewezen.

3.2 Bepalend is of Saxo bij het sluiten van de posities haar tekortenprocedure heeft nageleefd. De tekortenprocedure is beschreven in de Basisvoorwaarden en Belangrijke Informatie Opties (zie bijlage). Volgens deze voorwaarden is een margintekort niet toegestaan. Ook staat daarin dat Saxo bij een dreigend margintekort (een marginverbruik van meer dan 75% of 90%) de klant een waarschuwing stuurt en dat zij op ieder moment posities in futures en opties kan sluiten als het marginverbruik tot boven 100% is gestegen. Uit de stukken leidt de commissie af dat in dit geval aan de genoemde vereisten voor het sluiten van posities is voldaan. Saxo heeft op 2 april 2025 de consument gemaild dat het marginverbruik was opgelopen tot 79% en op 4 april 2025 dat het marginverbruik boven de 100% was gestegen en dat zij daarom posities kon gaan sluiten. Op 7 april 2025, toen het marginverbruik was opgelopen tot ongeveer 215%, heeft Saxo posities gesloten om het marginverbruik terug te brengen tot de toegestane limiet.

3.3 De consument stelt dat hij de voorwaarden waarnaar Saxo verwijst niet heeft ontvangen. Naar het oordeel van de commissie is dit niet bepalend voor de vraag of Saxo posities mocht sluiten. Wel bepalend is of Saxo haar tekortenprocedure heeft nageleefd (naar het oordeel van de commissie is dat het geval, zie 3.2 hiervoor). Saxo heeft immers een tekortenprocedure omdat zij op grond van artikel 86 lid 1 en 2 BGfo daartoe verplicht is. Op grond van deze bepaling moet een beleggingsonderneming erop toezien dat klanten genoeg saldo hebben om te kunnen voldoen aan actuele verplichtingen uit posities op hun rekening. Ook moet de beleggingsonderneming posities op de rekening sluiten als een klant onvoldoende zekerheid kan stellen voor een margintekort.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering van de consument af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen de uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement staat dat beroep kan worden ingesteld tot zes weken na de dag van de uitspraak. Meer informatie over beroep instellen vindt u op www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - bepalingen in Basisvoorwaarden en Belangrijke Informatie Opties

Saxo hanteert een tekortenprocedure voor het geval dat op een beleggingsrekening een margintekort ontstaat. In de documentatie staat het volgende over de tekortenprocedure:

> *Basisvoorwaarden Zelf Beleggen (afgekort: de Basisvoorwaarden)*
>
> *(...) 25 Marginvereisten en Marginposities*
> *(...)*
> *25.3 Het Marginvereiste is van toepassing vanaf het openen van een Marginpositie (...) Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt (...) dat er voortdurend voldoende Onderpand op de Rekening beschikbaar is om (...) aan de Marginvereisten te kunnen voldoen. (...)*
> *(...)*
> *25.8 Indien de Cliënt (...) in gebreke is gebleven om (i) voldoende Onderpand te verstrekken om aan de Marginvereisten te voldoen of (ii) enige andere storting uit te voeren of bedragen te betalen waartoe hij (...) was gehouden, zal Saxo gerechtigd zijn om alle Overeenkomsten en Marginposities te sluiten na de Cliënt daarvan in kennis te hebben gesteld, en de opbrengsten (...) te gebruiken om de bedragen die de Cliënt (...) verschuldigd is, te betalen.*
>
> *Belangrijke Informatie Opties, Futures en Margin (afgekort: Belangrijke Informatie Opties)*
>
> *(...) 8 Tekortenprocedure*
> *Als u gebruik maakt van margin vragende producten kan op uw rekening (...) een margin tekort ontstaan. Een margin tekort houdt in dat de verplichtingen op uw rekening groter zijn dan Saxo toestaat. Verplichtingen kunnen niet alleen voortvloeien uit bijvoorbeeld geschreven optieposities en/of future posities maar ook ontstaan als u gebruik maakt van effectenkrediet. Het is niet geoorloofd om een margin tekort aan te houden bij Saxo. U dient te allen tijde te voorkomen dat een margin tekort ontstaat (...). Als toch een margin tekort ontstaat, dient u dat aan te zuiveren.*
> *(...)*
> *8.1 Standaard tekortenprocedure*
> *Als u belegt in margin vragende derivaten (ongedekt geschreven opties en alle futures) en gebruik maakt van de standaard margin methode (Strategy Based Margin of SBM) (...) is het begrip 'margin verbruik' belangrijk. In geval van een margin tekort op uw rekening is uw margin verbruik hoger dan 100%. (...)*
> *Saxo adviseert u met klem te voorkomen dat uw margin verbruik hoger wordt dan 100% door voldoende speelruimte in uw bestedingsruimte aan te houden en zelf tijdig maatregelen te treffen bij een dreigend margin tekort. Als uw margin verbruik hoger is dan 100% (...) dient u dit tekort zo snel mogelijk aan te zuiveren.*
> *(...) U loopt bij overschrijding van uw margin verbruik op elk moment de kans dat alle posities in futures en opties uw portefeuille door Saxo gesloten worden.*

(...)
8.2 Hoe werkt de standaard tekortenprocedure?
Op elk moment wordt op basis van realtime koersen (...) bepaald wat het margin verbruik is op uw rekening. Als uw rekening meer dan 100% margin verbruikt, is er sprake van een margin tekort. In dat geval stuurt Saxo u een tekortenbericht (...). In het tekortenbericht wordt u gevraagd het actuele tekort zo snel mogelijk aan te zuiveren (...). (...) Bij een blijvend tekort kan Saxo uiteindelijk overgaan tot het sluiten van alle openstaande posities in portefeuille om het (...) margin tekort aan te zuiveren (...).
(...)
Om u te waarschuwen voor een dreigend margin tekort, stuurt Saxo u ook (...) een bericht bij een verbruik van meer dan 75% en 90% van uw margin. (...)