Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0648

(mr. dr. K. Engel, voorzitter, mr. J.L.M. Luijten, mr. G.W.N.M. van Laarhoven, leden en mr. L.P. Stapel, secretaris)

Datum uitspraak	21 augustus 2023
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekering N.V. h.o.d.n. Interpolis, gevestigd te Tilburg, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

De commissie onthoudt zich van een inhoudelijk oordeel, omdat de consument tijdens de hoorzitting kenbaar heeft gemaakt de verzekeraar 'van het gesprek en de zitting' te willen uitsluiten.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de bank; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van de bank.

1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 12 juni 2023. Op de hoorzitting was de echtgenoot van de consument aanwezig, samen met de heer [naam 1] die optrad als vertaler. Namens de bank was de heer mr. [naam 2], juridisch adviseur, aanwezig.

1.3 Tijdens de hoorzitting is ook de gevoegde klachtzaak van de consument met nummer [kenmerk] behandeld. In die klachtzaak zal separaat uitspraak worden gedaan.

1.4 De consument en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het oordeel

2.1 Tijdens de zitting heeft de echtgenoot van de consument nadrukkelijk opgemerkt dat hij de verzekeraar wilde uitsluiten van het gesprek en van de zitting. Zijn klacht, zo verklaarde hij, had vooral betrekking op het handelen van de bank in zijn hoedanigheid van tussenpersoon bij het sluiten van de verzekering bij de verzekeraar.

2.2 De commissie ziet hierin aanleiding om zich niet inhoudelijk uit te spreken over de klacht van de consument tegen de verzekeraar, die de commissie overigens op voorhand niet gegrond voorkomt.

3. De beslissing

De commissie onthoudt zich van een inhoudelijk oordeel.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl