Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0039

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De heer (consument I) en mevrouw (consument II), verder te noemen de consumenten
Tegen	Munt Hypotheken B.V., verder te noemen Munt
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep niet behandelbaar
Datum	9 juli 2026

Samenvatting

Beroep niet behandelbaar. Er is geen sprake van een situatie waardoor de consumenten de termijnoverschrijding van 6 weken niet kan worden verweten. De consumenten hebben het beroep te laat ingesteld.

1. Procedure

1.1 Bij uitspraak van 9 april 2026 (dossiernummer [nummer]) heeft de Geschillencommissie de klacht van de consument afgewezen/toegewezen. De uitspraak is gepubliceerd onder nummer 2026-0341.

1.2 Bij de Commissie van Beroep zijn de volgende stukken ingediend:

- de brief van 10 juni 2026, waarin de consumenten verzoeken om beroep open te stellen;
- de brief van 17 juni 2026, waarin Munt reageert op het verzoek van de consumenten.

2. De beoordeling

2.1 De uitspraak van de Geschillencommissie is gedateerd op 9 april 2026. Regel 18.1 van het reglement van de Commissie van Beroep bepaalt dat een beroep moet worden ingesteld binnen 6 weken na de dag van de uitspraak van de Geschillencommissie. De consumenten hadden dus uiterlijk op 21 mei 2026 in beroep moeten gaan. De consumenten hebben echter op 10 juni 2026 beroep ingesteld. Daarmee zijn de consumenten te laat. Uit regel 18.4 van het reglement volgt dat een uitzondering op regel 18.1 mogelijk is als is voldaan aan de volgende eisen:
- de consumenten kan niet worden verweten dat zij het beroep te laat hebben ingesteld;
- er is geen andere reden waardoor de termijnoverschrijding voor rekening en risico moet komen van de consumenten;
- de belangen van Munt worden niet onredelijk geschaad.

2.2 De consumenten stellen dat de termijnoverschrijding komt door de hartaanval die consument I heeft gehad in oktober 2025, waardoor hij een aanzienlijke werkachterstand heeft opgebouwd. Hoewel de voorzitter er begrip voor heeft dat de consumenten achterstanden moeten wegwerken die zijn ontstaan door de ziekte van consument I, is dit een omstandigheid die voor rekening en risico van de consumenten komt. Daarbij betrekt de voorzitter het tijdsverloop tussen de hartaanval (oktober 2025) en de datum waarop de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan (9 oktober 2026). Het beroep wordt niet in behandeling genomen.

2.3 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2). De consument krijgt van deze bijdrage € 375,- terug omdat de voorzitter oordeelt dat het beroep niet in behandeling kan worden genomen (regel 10.6).

3. De beslissing

De voorzitter bepaalt dat het beroep niet in behandeling wordt genomen.

Deze beslissing is op bovenvermelde datum tot stand gekomen met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.