Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0609

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. R.A.F. Coenraad, secretaris)

Datum uitspraak	25 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., gevestigd te Eindhoven, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft op 12 juni 2026 uitspraak gedaan in de klacht van de consument met nummer 2026-0563. Daarbij is in de kop “De kern” abusievelijk de zinsnede ‘[maand X] 2014’ opgenomen. Dit berust op een vergissing en moet ‘[maand X] 2024’ zijn. De commissie maakt gebruik van haar bevoegdheid om dit op eigen initiatief te herstellen.[1]

1.2 De tekst onder de kop “De kern” wordt vervangen door de onderstaande tekst. Het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie blijft in stand.

2. De kern

De consument maakt de verzekeraar het verwijt dat deze zich in 2014 onvoldoende heeft ingespannen om het royement van de door zijn vader in 1962 afgesloten uitvaartverzekering te voorkomen. De verzekeraar heeft naar voren gebracht dat hij niet op de hoogte is gebracht van de adreswijziging van de ouders van de consument en dat diverse aanmaningen de premie-achterstand niet ongedaan hebben gemaakt. Het royement heeft vervolgens geleid tot het inbrengen van een bedrag van € 7.344,90 in het depositofonds van DELA. Na het overlijden van de vader van de consument in [maand Y] 2017 is dit hele bedrag door de nabestaanden aangewend voor de uitvaart, waardoor na het overlijden van de moeder van de consument in [maand X] 2024 geen gelden meer beschikbaar waren. De commissie wijst de vordering van de consument van € 8.100,- af. Er zijn naar het oordeel van de commissie geen aanknopings-punten om aan te nemen dat de verzekeraar onzorgvuldig zou hebben gehandeld in het kader van het royement van de uitvaartverzekering en de afwikkeling van het deposito na het overlijden van de vader van de consument.

[1] Deze bevoegdheid komt de commissie toe op grond van vraag 58 onder 1 van het reglement.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl