

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0193

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. T.A. Tang, secretaris)

Datum uitspraak	26 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., h.o.d.n. OHRA Schadeverzekeringen, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de voorwaarden

Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. De consument heeft een beroep op de rechtsbijstandverzekering gedaan voor een conflict met een Duits autobedrijf over een gekochte tweedehandse auto met diverse mankementen, waaronder een onjuiste kilometerstand. De uitvoerder heeft het rechtshulpverzoek van de consument afgewezen. De consument is het hier niet mee eens. De commissie oordeelt dat de uitvoerder het rechtshulpverzoek mocht afwijzen omdat uit de koopovereenkomst niet is gebleken dat de auto is gekocht met een schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG-of FOCWA-bedrijf. De klacht is ongegrond en de vordering is afgewezen

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de klachtbrief met de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de uitvoerder.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Achtergrond van de klacht

De consument heeft een beroep op de rechtsbijstandverzekering (voor een alleenstaande) gedaan voor een conflict met een Duits autobedrijf over een gekochte tweedehandse auto (hierna: auto) met diverse mankementen, waaronder een onjuiste kilometerstand.

De uitvoerder heeft het rechtshulpverzoek van de consument afgewezen omdat de dochter van de consument de koopovereenkomst heeft gesloten en omdat er geen sprake is van een schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.

3. De klacht

De consument vindt dat de uitvoerder ten onrechte dekking heeft geweigerd. Hij vordert dat de uitvoerder alsnog dekking biedt voor het conflict met het Duitse autobedrijf. Omdat de consument de koopsom van de auto (een bedrag van € 1.800,-) heeft betaald, moet hij worden aangemerkt als koper van de auto. De consument vindt dat hij als koper is opgelicht door het Duitse autobedrijf

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

5. Gronden voor de beslissing

- 5.1 Uit de voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering volgt dat geen rechtshulp wordt geboden bij contracten over tweedehandse motorrijtuigen als die zijn gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. Deze bepaling, opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak, is naar het oordeel van de commissie duidelijk en niet voor meerderlei uitleg vatbaar. Naar het oordeel van de commissie mocht de uitvoerder op grond van deze bepaling het rechtshulpverzoek afwijzen omdat uit de "Kaufvertrag über ein gebrauchtes Kraftfahrzeug", die aan de koop ten grondslag ligt, niet blijkt dat de auto is gekocht met een schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.
- 5.2 Het voorgaande leidt tot de slotsom dat de gemelde zaak niet onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering valt. Wat partijen verder nog hebben gesteld, kan niet tot een andere beslissing leiden en zal onbesproken blijven. De klacht is ongegrond.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de voorwaarden

OHRA Rechtsbijstandverzekering

Voorwaarden RE1809

Dekkingsoverzicht

(...)

Verkeer

Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).	als <i>u</i> een voertuig of (lucht) vaartuig heeft bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was.	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	Onbeperkt	€ 100,-
Contracten over motorrijtuigen en vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ over koop, verkoop, reparatie, revisie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of vaartuig; ▪ over huur of private lease van een motorrijtuig of vaartuig; ▪ over het terugvorderen van een motorrijtuig of vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; ▪ die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; ▪ over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ als <i>u</i> een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf; ▪ als het conflict gaat over een luchtvaartuig. 	<p>Sleep-, reparatie-, huur-, private lease- en vervoersovereenkomsten Europa en de landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Andere contracten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ motorrijtuigen: Benelux en Duitsland ▪ vaartuigen: Nederland 	€ 25.000,-	€ 100,-