Einduitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0475B

(mr. drs. S.F. van Merwijk, voorzitter, mr. P.J. Neijt, mr. J.L.M. Luiten, leden en mr. W.H. Luk, secretaris)

Datum uitspraak	22 juli 2025
Klacht van	De consument
Tegen	Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V., h.o.d.n. Klaverblad Verzekeringen, gevestigd te Zoetermeer, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan Klaverblad Rechtsbijstand Stichting, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen

Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. In de tussenuitspraak heeft de commissie geoordeeld dat de uitvoerder het verzoek om rechtshulp van de consument ten onrechte heeft afgewezen. De consument heeft op grond van artikel 19 lid 5 van de verzekeringsvoorwaarden recht op rechtsbijstand. Partijen zijn vervolgens in de gelegenheid gesteld om zich uit te laten over de hoogte van de schade. De commissie is van oordeel dat de consument zijn schade, bestaande uit de gemaakte advocaatkosten, voldoende heeft gesteld en onderbouwd. De vordering wordt toegewezen.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en de volgende stukken: 1) de tussenuitspraak van de commissie van 17 juni 2025; 2) de reactie van de consument en 3) de reactie van de uitvoerder.

1.2 De commissie heeft in de tussenuitspraak reeds vastgesteld dat de uitspraak in deze procedure bindend is. Partijen zijn dus gebonden aan de uitkomst.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 Voor een omschrijving van het geschil tussen partijen en de beoordeling daarvan verwijst de commissie naar haar tussenuitspraak van 17 juni 2025, verder te noemen de tussen-uitspraak.

3. De verdere beoordeling

De tussenuitspraak

3.1 In de tussenuitspraak heeft de commissie geoordeeld dat de uitvoerder het verzoek om rechtsbijstand van de consument ten onrechte heeft afgewezen. De uitvoerder is daarom gehouden de door de consument gemaakte advocaatkosten te vergoeden. De commissie heeft de consument in de gelegenheid gesteld zijn schade (nader) te onderbouwen, waarna de uitvoerder de gelegenheid heeft gekregen om daarop te reageren. Na ontvangst van de reacties zal de commissie een oordeel geven over de te betalen vergoeding aan de consument.

De reactie van de consument

3.2 De consument heeft op 18 juni 2025 acht facturen overgelegd met specificaties van de werkzaamheden van de door de consument ingeschakelde advocaat. Het gaat om een totaalbedrag van € 4.994,76.

De reactie van de uitvoerder

3.3 De uitvoerder heeft per e-mail van 1 juli 2025 enkel bevestigd dat de vordering van de consument € 4.994,76 bedraagt.

De beoordeling

3.4 Naar het oordeel van de commissie heeft de consument zijn schade met de declaraties en bijbehorende specificaties voldoende onderbouwd. Daarbij overweegt de commissie dat de voorschotnota dateert van 28 september 2023 – één dag na de afwijzing van het rechts-hulpverzoek door de uitvoerder –, dat uit het kenmerk van de declaraties kan worden opgemaakt dat het om een erfrechtkwestie gaat en dat de uitvoerder de hoogte van de gemaakte kosten in de reactie van 1 juli 2025 niet heeft betwist.

Conclusie

3.5 Het hiervoor overwogene leidt tot de conclusie dat de uitvoerder gehouden is de door de consument gemaakte advocaatkosten van € 4.994,76 te vergoeden. Deze uitkering moet worden vermeerderd met de wettelijke die verschuldigd is vanaf de data van de overgelegde facturen.

4. De beslissing

De commissie beslist dat de uitvoerder een bedrag van € 4.994,76 aan de consument vergoedt, met de wettelijke rente daarover vanaf de data van de overgelegde facturen tot aan de dag van algehele voldoening.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl