Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0313

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. drs. D.J. Olthoff, secretaris)

Datum uitspraak	16 april 2025
Klacht van	De consument
Tegen	ASR Levensverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de pensioenuitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Zorgplicht pensioenuitvoerder. Bindend advies.
De consument is van mening dat de pensioenuitvoerder handelt in strijd met de zorgplicht, omdat de pensioenuitvoerder - volgens de consument - ten onrechte een pensioenuitkering verstrekt aan de ex-echtgenote van de consument. De commissie oordeelt dat de klacht ongegrond is en de vordering moet worden afgewezen. De pensioenuitvoerder heeft immers correct uitvoering gegeven aan de in het echtscheidingsconvenant opgenomen pensioenverevening en mag en moet daarbij uitgaan van de gegevens in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de pensioenuitvoerder; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van de pensioenuitvoerder.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de pensioenuitvoerder hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument is in 1988 gehuwd. In 2017 is hem gebleken dat zijn echtgenote al eerder (in het buitenland) gehuwd was en dat zij ten tijde van haar huwelijk met de consument (ook) nog met haar eerste echtgenoot getrouwd was.

2.2 De consument is in 2019 gescheiden en bij die gelegenheid is door beide (ex-)echtgenoten een echtscheidingsconvenant getekend. In het kader van de in het echtscheidings-convenant opgenomen pensioenverevening heeft de pensioenuitvoerder, na ontvangst van het meldingsformulier, het pensioen verevend conform de Wet verevening pensioen-rechten bij echtscheiding.

2.3 Sinds 2019 ontvangt de ex-echtgenote - in het kader van de verevening - de helft van het ouderdomspensioen van de consument.

2.4 In het toepasselijke pensioenreglement is in artikel 1 onder g het partnerschap als volgt omschreven:
"de gezamenlijke huishouding die de ongehuwde (gewezen) deelnemer met zijn/haar partner blijkens een notarieel verleden samenlevingscontract gedurende minstens een half jaar voert; in dit contract dienen enige vermogensrechtelijke aangelegenheden te worden geregeld: het contract is niet vereist indien de gezamenlijke huishouding reeds ten minste 5 jaar onafgebroken bestaat".

De klacht en vordering

2.5 De consument meent dat de pensioenuitvoerder handelt in strijd met de zorgplicht, omdat de pensioenuitvoerder een pensioenuitkering verstrekt aan de ex-echtgenote van de consument. Volgens de consument heeft zijn ex-echtgenote daar geen recht op. De consument vordert van de pensioenuitvoerder dat deze de pensioenverevening ongedaan maakt en de pensioenuitkeringen aan de ex-partner beëindigt. De consument vordert van de pensioenuitvoerder uitbetaling van een bedrag van € 10.900,- met de wettelijke rente vanaf 1 januari 2020. De consument voert hiertoe de volgende argumenten aan.

De consument beschikt sinds 2020 over bewijs van frauduleus handelen van zijn ex-echtgenote, te weten het voeren van een valse identiteit met de bedoeling om destijds met de consument te kunnen trouwen. De pensioenuitvoerder keert dus ten onrechte uit aan de ex-echtgenote, want aan iemand met een valse identiteit. Volgens de consument is de ex-echtgenote hierdoor een in Nederland niet bestaand persoon en kan de pensioenuitvoerder aan haar dus geen pensioen uitkeren.

Het verweer

2.6 De pensioenuitvoerder heeft de volgende verweren gevoerd.

De consument is op 5 december 2019, na een huwelijk van 31 jaar, gescheiden. De pensioenuitvoerder heeft eind 2019 het echtscheidingsconvenant en het mededelings-formulier in verband met verdeling van het ouderdomspensioen bij scheiding ontvangen. Vanaf het moment van echtscheiding ontvangt de ex-echtgenote 50 % van het ouderdomspensioen van de consument.

De pensioenuitvoerder is wettelijk verplicht deze uitkering te doen conform De Wet verevening pensioenrechten bij scheiding en het (door de ex-echtelieden) ondertekende echtscheidingsconvenant, op grond waarvan de ex-echtgenote 50 % van het ouderdoms-pensioen van de consument toekomt.

Het verwijt van de consument richting de pensioenuitvoerder is onterecht. De pensioen-uitvoerder mag en moet bij kwesties als deze uitgaan van de informatie zoals die is opgenomen in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Daarin staat de ex-echtgenote van de consument als zodanig geregistreerd.

3. De beoordeling

3.1 De commissie is van oordeel dat de klacht van de consument ongegrond is en hij licht zijn oordeel hierna toe.

3.2 De stelling van de consument dat de pensioenuitvoerder pensioen uitkeert aan een niet bestaand persoon kan geen standhouden. Zoals de pensioenuitvoerder terecht stelt, moet worden uitgegaan van de in de GBA opgenomen gegevens en kan de pensioenuitvoerder niet anders dan op grond daarvan het conform het echtscheidingsconvenant verevende ouderdomspensioen aan de ex-echtgenote uitkeren. Zo lang de persoonsgegevens van de ex-echtgenote zijn opgenomen in het GBA, zal de pensioenuitvoerder mogen en moeten uitgaan van de juistheid van die gegevens.

3.3 Om hierin verandering te brengen, moet de consument zelf eerst via een gerechtelijke procedure bewerkstelligen dat het destijds in Nederland geregistreerde huwelijk nietig wordt verklaard. Dit kan de pensioenuitvoerder niet voor hem doen. Zonder een dergelijke nietigverklaring heeft de ex-echtgenote van de consument op grond van de wet, het echtscheidingsconvenant en het toepasselijke pensioenreglement recht op de helft van het tijdens het huwelijk opgebouwde ouderdomspensioen van de consument.

3.4 Dit is een omstandigheid die niet binnen de invloedssfeer van de pensioenuitvoerder ligt, maar is terug te voeren op de civielrechtelijke relatie van de consument en zijn ex-echtgenote. De klacht van de consument vindt dan ook geen steun in het dossier.

3.5 Ook overigens is de commissie niet gebleken dat de pensioenuitvoerder op basis van wet- of regelgeving gehouden is om aan de wens van de consument tegemoet te komen en daarmee te handelen in strijd met het echtscheidingsconvenant en de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.

3.6 Op grond van het voorgaande komt de commissie tot het oordeel dat de klacht van de consument ongegrond is en zijn vordering moet worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl