Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0645

(mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, voorzitter en mr. I.V.Th. Pril, secretaris)

Datum uitspraak	6 juli 2026
Klacht van	[Consument 1] en [consument 2], verder te noemen: de consumenten
Tegen	Lot Hypotheken B.V., gevestigd te Amersfoort, verder te noemen: de geldverstrekker
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consumenten; 2) de aanvullende stukken van de consumenten en 3) het verweerschrift van de geldverstrekker.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

2. De kern

De consumenten klagen over de weigering van de geldverstrekker om hun hypotheek te verhogen. De commissie is van oordeel dat op deze situatie vraag 2 onder 3 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van toepassing is. Het weigeren om een hypotheek te verhogen, kan gezien worden als een weigering om de dienstverlening uit te breiden en daarover kan een consument geen klacht indienen bij Kifid. Hierbij geldt één uitzondering: Als de klacht is dat de financiële dienstverlener misbruik heeft gemaakt van zijn contracts- en beleidsvrijheid of heeft gehandeld in strijd met de wet, dan is de klacht wel behandelbaar. De commissie is van oordeel dat de uitzondering hier niet van toepassing is. Het is de commissie niet gebleken dat sprake is van misbruik van de contracteervrijheid of een weigering in strijd met de wet.

3. De beoordeling

3.1 Het meest verstrekkende verweer van de geldverstrekker is dat de klacht van de consumenten niet-behandelbaar is op grond van vraag 2 onder 3 van het reglement. Dit verweer dient als eerste door de commissie te worden behandeld.

3.2 De commissie oordeelt dat de klacht niet-behandelbaar is, nu deze ziet op de weigering van de geldverstrekker om een nieuwe overeenkomst met de consumenten aan te gaan.

Het is de commissie niet gebleken dat de geldverstrekker in dit geval misbruik heeft gemaakt van contracts- en beleidsvrijheid of bij de weigering heeft gehandeld in strijd met de wet. In de kern ziet de klacht op het verwijt dat de geldverstrekker de wettelijk toegestane verruiming van de maximale financieringslast voor het treffen van energiebesparende voorzieningen ten onrechte niet heeft toegepast op de hypotheekaanvraag van de consumenten. De commissie volgt deze stelling niet. De geldverstrekker heeft toegelicht dat de verruiming is toegepast en dat ook met toepassing daarvan de hypotheekverhoging niet passend was bij hun financiële situatie.

3.3 Voor zover de klacht van de consument ziet op een tekortschietende toelichting van de afwijzing, leidt ook dat niet tot behandelbaarheid, omdat die klacht onlosmakelijk samenhangt met de weigering de gevraagde financiering te verstrekken en het dossier geen aanknopingspunten bevat om aan die toelichting te twijfelen.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl